Just Do Your Best

做个明明白白女人

北京公关小姐

[illegible]

COAY Books

目录
Content

- 自序（1）
- 自序（2）
- 公关软文
- 公关书评
- 目录
- 1、有3个博士头衔的经理（1）
- 1 有3个博士头衔的经理（2）
- 1 有3个博士头衔的经理（3）
- 2 办公室里是非多
- 3 醉翁之意不在酒（1）
- 3 醉翁之意不在酒（2）
- 4 分分钟可以换掉你们（1）
- 4 分分钟可以换掉你们（2）
- 4 分分钟可以换掉你们（3）
- 4 分分钟可以换掉你们（4）
- 5 不见兔子不撒鹰（1）
- 5 不见兔子不撒鹰（2）
- 5 不见兔子不撒鹰（3）
- 5 不见兔子不撒鹰（4）
- 6 学会说不
- 7 人在曹营心在汉（1）
- 7 人在曹营心在汉（2）
- 8 MBA不是美容院（1）
- 8 MBA不是美容院（2）
- 9 剩女集中营
- 10 中英文混杂
- 11 上天入地皆不难（1）
- 11 上天入地皆不难（2）
- 12 两种废寝忘食
- 13 “恶算”赔偿金

- 14 茶水间的大红人（1）
- 14 茶水间的大红人（2）
- 15 媒体集体失语（1）
- 15 媒体集体失语（2）

自序（1）

自序

1， 公关人才悄然走俏职场

2000年以来，公关（俗称“PR”）一度成为中国市场最HOT的行业。公关公司成为注册率最高的公司类别之一，越来越多的高知人才步入公关公司就职，充分证明中国企业已经意识到，公关对树立企业形象、促进企业发展、化危机为商机起着举足轻重的作用，公关公司成为企业无形资产建设的有力武器。

由于企业对公关需求的增长引发公关公司的增加，因此公关人才日益紧俏。

熟知公关行业的人不难发现，专业公关服务在我国已有20多年的历史，国内最早反映公关行业的电视剧是上个世纪80年代的《公关小姐》。

20多年来，中国公共关系市场发展已初具规模，目前公关专业服务市场每年以30%以上速度在高速增长，每年有数百家公关公司成立，各类企业和组织纷纷开始设立公共关系部门或职能，越来越多的广告公司、文化传播公司开始开展公关业务，提供专业策划、媒体传播、公关活动、活动管理等专业技术服务。

据薪酬调查报告显示，2007年广告/公关/市场行业平均月薪为7000元：排名前十的外资公司，平均工资、初入转正工资、客户经理工资分别达到10300元、4500元和9800元；而本地工资相比则逊色不少，分别为5600元、3100元和6900元。公关顾问正成为一种炙手可热的职业而受到市场的高度关注。

近年来，在行业迅猛发展的推动下，许多高等专业院校纷纷开设了公关专业，一批受过专业公关教育的新一代公关人才开始走出校门，开始了自己的公关生涯。

但是，公关行业在国内还是一个发展中的行业，是个新行业。公关人才缺口较大，有经验、掌握某一门专业知识和熟悉国际法的人才，以及中高级公关人才是公关公司和企业追逐的对象。从去年的情况看，掌握财经、消费品、医药知识的人才紧缺。以近期热门的财经公关为例，从事财经公关要直接参与帮助企业海外上市，没有扎实的财经知识显然很难胜任。而本土公关公司要走向海外必须具备熟悉国际法的人。

目前公关公司普遍缺乏中高层人才。中国的公关业走过的时间并不长，而培养出一个既具备很强的专业知识和管理能力的人才却需要至少5至8年的时间。

由于职业的原因，笔者和各大公关公司的PR有着千丝万缕的密切联系：笔者参加的每一场新闻发布会或者大型活动、甚至每个商务旅行的背后都有着公关小姐(先生)的身影。随着笔者对PR了解的加深，就萌发了为此写一部小说的想法。

尽管常听到公关小姐(先生)抱怨工作很累，但公关行业毕竟是个朝阳行业，成长特别迅猛，是个有活力、互动性很强的职业，只要你表现杰出，回报也相对较佳。据今年上半年的一项有关薪酬的调查，公关是调薪幅度排第二的工作。

自序（2）

2，千“斤”小姐黄贝贝

在美女如云的公关行业里，黄贝贝是那种扔在人堆里绝不会有人注意的女孩子。就像水滴入海，瞬间便消失得无影无踪。

没有天使的面孔、魔鬼的身材，黄贝贝如同邻家女孩一样普通而平凡，唯一备受关注的是常年无法褪去的婴儿肥。她是一个喝凉水也长胖的女孩子，在学校里曾被称为名副其实的“千斤小姐。”也因此，“干得好不如嫁得好”这条理论不适用于黄贝贝，要成功，她只能努力，用自己的聪明才智去到达想要的高度。

一个危机四伏的本土公关公司，给了公关新兵黄贝贝绝佳的成长机遇，使得这棵公关行业的幼苗，得以在一个又一个危机公关的教育下成长为奇葩。

如果你想从这本书中得到什么的话，我大概可以告诉你：不要期望我教你怎样去做一个公关，这绝对不是一本纯粹管理性质的图书，也绝不会以说教般的形式教育读者在工作中该怎样做、不该怎样做。

我讨厌说教。因此，我将努力争取在“图书娱乐化”的路上早日超英赶美。希望读者能在优美的故事中轻松感受，分享到别人的快乐、悲伤、成功、喜悦！公关新兵黄贝贝的故事，或许能使你有所斩获。

快乐地读书，这是我所倡导的，也是我想给你的。我的上一部情感长篇作品《北京售楼小姐》如此，现在的《北京公关小姐》依然会延续这个风格和理念。

一本书的最终面世往往不是一人之功，最后，我要感谢策划编辑刘杰辉和华章天成团队的所有成员。谢谢你们使我的创作尽可能地保持自由并使它成功面世。

13格格

2008年春，北京。

公关软文

窥视80后女性最想从事的行业

——读《做个职场坏女人》

据国家公关部调查显示，在国内目前有很多女性，尤其是80后的毕业大学生和即将毕业的在校女大学生，他们都很看重让所有女性都梦寐以求的公关行业，公关行业在国内还是一个发展中的行业，是个新行业，公关人才的缺口较大，而且目前公关公司普遍缺乏中高层人才。2000年以来公关一度成为中国市场最热门的行业，越来越多的高知人才步入公关公司就职，充分正明中国企业已经意识倒，公关对树立企业形象，促进企业发展，化危机为商机起着举足轻重的作用，公光公司成为企业无形资产建设的有力武器。

而当今社会就业压力急剧增大，很多学子很看好公关这个在国内还不成熟的行业寻求发展空间。

公关是一个朝阳行业，是个有活力，互动性很强的职业，只要你表现杰出，汇报也相对较佳。据2007年上半年的一项有关薪酬的调查，公关是调薪幅度排第二的工作。

《做个职场坏女人》主人翁黄贝贝，没有天使的面孔，没有魔鬼的身材，而是平凡普通反而胖嘟嘟的婴儿肥，她是怎么混进公关行业的，她进入这个行业之后究竟有发生了什么？在一进公司就碰见公关危机，黄贝贝是怎么应对，他怎么样一步步成功的？还有他们公关公司日常是怎么运作的，走进故事，走进公关公司，黄贝贝会带着你去解说这个不为人所熟悉的公关领域，黄贝贝会一路笑声一路欢歌载着大家坎坎坷坷而又幽默诙谐的给大家展示这样做一个出色的公关小姐，这样游刃于女性职场的公关行业。就像书中黄贝贝的同学阿娟说的，这是一个让人快速成长的行业。

公关书评

透视公关行业“潜”规则

中国的现代公共关系是舶来品，是改革开放的产物。但如同许多引进的概念（观念）一样，理解和操作起来，时常会被扭曲，甚至走入误区。当年中国公关起步时遇到的第一个误区或称迷障曾是“公关小姐”，即以为公关人员就是“公关小姐”，接待科改名公关部，迎来送往等于公关工作的全部内容。随着中国市场经济的发展，公共关系职业化进程的加快，现在人们对公共关系的认识已超越了“公关小姐”以及与此相关的内容，虽然公关行业女性居多渐成国际性现象，行业内女性化的课题已为国外公关学者广泛在这种大背景下，曾经风靡一时的《北京售楼小姐》作者13格格，曾经把大众的眼光都聚集在房地产售楼行业，他的书告诉读者们售楼小姐形象，这一次她又以独特的视角写了公关行业，把大家的眼球又带到另一种完全不同的行业中来。但是却不再是写爱情，这就是他的转型之作《北京公关小姐》。这是首部在国内市场上推出的唯一一本反映现代女性公关行业潜规则的女性职场小说，这本书反映的是当代公关行业在国内意识形态的发展趋势，更映射出中国加入WTV之后，国内的各种企业在日益激烈的竞争之下逐步成熟的过程，也反映除了当代公关行业的竞争的严峻形势，最重要的是给读者完完全全展示了公关行业的细则和公关工作的具体内容，让大家走进小说里了解公关，理解公关，相信看过13格格的这本《北京公关小姐》，大家就应该能对公关小姐先生们的工作内容有个比较全面细致的了解。就会明白衣着华丽的公关小姐们的背后是多么的不容易，他们的高薪是付出比一般行业更多的艰辛换来的。

如果用二十年前的公关小姐标准要求现在的公关形象，那书中的主人翁黄贝贝，跟美貌完全不靠边，婴儿肥的身材，圆乎乎的脸蛋，愣是挤进这个行业做PR而且还是奔三的大龄女性，，就这样一个自身条件及其夸张的女孩子，在公关行行业打拼，跌跌撞撞的，一个邻家

女孩的职场故事让我们在笑过之后顿悟：通往成功的道路两旁，荆棘丛生。而在如今21世纪的人才济济的时代靠得不是花瓶是踏踏实实吃苦肯干的人才，这样的人永远不回被社会遗弃更不会被淘汰出局。

目录

目录：

第一章

如果不刻意解释一下是做媒体公关或者政府公关，那八成儿还会被误会就是马路伢子那电线杆上老张贴着的招聘广告上“月薪过万”的暧昧“男女公关”。

1，有3个博士头衔的经理

2，办公室里是非多

3，醉翁之意不在酒

4，分分钟可以换掉你们

5，不见兔子不撒鹰

6，学会说不

7，人在曹营心在汉

8，MBA不是美容院

9，剩女集中营

10，中英文混杂

第二章

做公关的人首先得忘掉自己是一个女孩子。对于这个行业，你只是一个人，不是男人，也不是女人，而是一个职业人，一个螺丝钉。

11，上天入地皆不难

12，两种废寝忘食

13，“恶算”赔偿金

14，茶水间的大红人

15，媒体集体失语

主要人物表

老罗——东方视点公关公司大老板，一个很少露面的神秘人物。

杰克——东方视点公关公司客户总监，3个博士学位的获得者，绰号“夹克”，口头禅“要站在全球的高度看问题”。

黄贝贝——东方视点公关公司AE（客户代表），后转为客户助理。有点婴儿肥。绰号“小肥肥”。

高洋——东方视点公关公司AE（客户代表），美女。

亚菲——东方视点公关公司媒介经理，美女。

妮娜——东方视点公关公司AE（客户代表），绰号“小喇叭”。最喜欢神秘地向同事讲八卦。

阿鹃——黄贝贝的闺蜜，后成为同事。

赵二——东方视点公关公司极品助理。

小卢——东方视点公关公司AE（客户代表）

小米——东方视点公关公司AE（客户代表）

露丝——方圆电脑公司市场经理，绰号“肉丝”。

王宇——《IT世界》媒体主编，绰号“四眼蛇”。贝贝的相亲对象。信奉“生的伟大、死在花下”。遇到贝贝之后，信念轰然倒塌。

老茂——一个丧失新闻理想的“红包”名记。

孟飞——西山墅语地产公司老总。

小梅——白莲花酒吧的兼职大学生服务员。

1、有3个博士头衔的经理（1）

1，有3个博士头衔的经理

其实，对于“公关小姐”，黄贝贝一直是这么看的：吃吃喝喝，搞搞关系，发发稿子。

黄贝贝认为：揣着公款吃喝，还能拿高薪，就算干“三陪”的活儿也认了，想想自己吃穿用度皆是名牌，兜里哪能缺得了钱呀？单冲那高薪去，也是值得的。甭说别的，单是每季买那最新款的LV手袋，也不是普通工薪族能承受的。做上公关小姐，虽说不能保证一定有什么大出息，最次，那也算是个体面的小白领儿吧？！做公关也不难，说简单点，不就是比别人多背几个英语单词，多拽几句洋文，多白话几句的事儿吗？北京女孩还就天生有这本事，贫嘴，绝对全国第一。

当然，社会上对于“公关小姐”的认识比这还浅薄，如果不刻意解释一下是做媒体公关或者政府公关，那八成儿还会被误会就是马路伢子那电线杆上老张贴着的招聘广告上“月薪过万”的暧昧“男女公关”。

一想到这点，黄贝贝那刚找到工作的兴奋劲儿就打了点折扣，看来回家给亲戚朋友报喜时还得委婉一点，要不就欺骗欺骗他们纯真善良的心，索性说自己在一广告公司上班得了。反正，听说广告业和公关业都要整合了。所谓整合，就是业务的互相渗透越来越多。有的公关公司，就同时经营着广告和公关两种业务。

黄贝贝对于公关的这点初浅认识，在东方视点公关公司客户总监杰克给所有员工做培训那天，贝贝还没来得及阐述，就被同事给抢答了。

在一个逼仄的会议室内，客户总监杰克背对着大家，先在一块白板上写下一排龙飞凤舞的字，然后摆出一副观音脸，对着挤成一团的员工们说：“你们挨个上来回答一下吧。”说完，杰克便在白板最近的座位上坐了下来，保持着高深莫测的神情。

一眼看过去，会议室内女员工居多，而男员工屈指可数，杰克叹了口气：公共关系行业的从业人员结构，“阴盛阳衰”那是常态。这次新入职的客户代表黄贝贝、高洋和媒介经理亚菲都是清一色的女将，没办法，又辜负女下属们的请求了。每次招人之前，必有女下属半真半假地跟杰克开玩笑：“求求你了领导，能给我招个帅哥吗？男女搭配，干活不累嘛！”

黄贝贝从手袋里取出一副窄方框的红边近视眼镜戴上，抬头一看，广告板上写着一行字：“怎样的人适合做公关？”仿佛是为了突显问题的深度，那个问号被重复涂写过，显得傻大黑粗，使人想起早些年间日报头版头条的黑体字。

正待上去回答，兜里的手机突然震动起来，贝贝掏出来一看，是闺蜜发来的，只好先回短信再说。闺蜜阿鹃说她应聘进了一家广告公司。

新入职的媒介经理亚菲首先走了上去，拿起黑色签字笔，迅速写下几个字：“貌美如花、巧舌如簧、奇思妙想”。

黄贝贝撇撇嘴表示不屑，这答案怎么那么像暗示呢？难道，是嫌我不够美丽吗？那亚菲倒有几分姿色，不过谁能保证她不是一支花瓶吗？

新入职的AE（客户代表）高洋上去也写了几个字：“见人说人话，见鬼说鬼话，不人不鬼说胡话”。

1 有3个博士头衔的经理（2）

新入职的人员当中就剩下黄贝贝没表态了，她十分后悔刚才为了给闺蜜阿鹃回一个短信，没有把握住抢答的机会；现在好，该说的都被他们说完了，自己怎么着也得写点跟不一样的见解吧？！好在，巧合的是，前两位强调的都是天赋，要不，自己干脆来个最基本的做人原则吧！想到这里，她冲上去大笔一挥，写上："除了天赋，最重要的是诚恳待人。"这话有些讨巧，似乎适用于任何场合。

剩下的老员工们似乎远没前三位那么积极，磨磨唧唧地挨个上前去，随手写了些答案。贝贝惊讶地发现，那些答案千奇百怪，居然有人说"O型血的人更适合做公关，B型血的其次，AB型血和A型血的人不适合做公关。"贝贝至今还不知道自己的血型是什么呢。

还有人说，"学新闻的适合做公关。"

最后上来的是一个带蓝牙耳机的时髦女子，只见她袅袅娜娜地走到广告板前拿起笔来，在所有同事的回答之下又写了几个字："综上所述"。

贝贝立马惊了："太有才了！"所有的人都禅思竭虑，企图找出最佳答案，可这位蓝牙女子轻轻巧巧的四个字便夺了头彩。这简直是太有水平了：既有点幽默，又有点闷骚的意味儿，叫人回味无穷禁不住拍案叫好。

"美眉"们各自带着得意的神情，颇以自己的见解为傲，只等着杰克发言，期待他给大家来个精彩点评。

杰克的表情变幻莫测，似乎并无打算给大家的回答排个座次一二三。

贝贝带着热切期待的眼神看着他，很期待这位老大说出点什么，应聘那天，黄贝贝就从人力资源部经理口中得知，这位杰克在国外拿过3个博士学位，多么牛逼呀。博士学位在人家眼中就跟玩意儿一

样，一拿就拿仨。而黄贝贝连一个学士学位都没拿下，因此她对那种学习好的人特别佩服。

“老大，快说呀！”贝贝看杰克还不说话，催了起来。

“以后叫我杰克吧，不要叫我老大。这是公司，不是黑社会。”杰克不为所动，绷着脸、特严肃地地说。

黄贝贝吐吐舌头，联想到电影《泰坦尼克号》里的男一号Jack和女一号Rose，敢情这位客户总监以杰克自居？她不由得心里暗笑：“居然自称‘夹克’，我还‘肉丝’呢！”

瞧瞧这位客户总监的样子，还真有点酷，从头到尾都装得倍儿深沉，眼神倍儿深邃，不轻易说一句俏皮话，也很难露出一点笑容。完全是一副“公事公办”的样子，就算遭到了黄贝贝如此明显的热烈吹捧，杰克也就是牵动一下嘴角，皮笑肉不笑：“刚才跟大家做了个小测试，事实上并没有标准答案，‘什么样的人适合做公关’，这是一个复杂的命题。大家回答的仅仅是一些表面现象。而更深刻的理解，需要大家在工作中去体会。不过，有一点我得事先申明，做一个公关人必须长期具有饱满和坚定的激情。”

“接下来跟大家聊聊公关的定义吧。”看大家没说话，杰克又继续讲。

“我国对公关人员的职业定义是：专门从事组织机构公众信息传播、关系协调与形象管理事务的调查、咨询、策划和实施的人员。会点英文的人都知道，公关有一个英文的简称，就是‘PR’，在一些公司的市场部里，如果有人专门负责PR，那么他就肯定是负责公关，而且多半是媒体公关。他的名片上，印的往往是媒介经理之类的职位。”

1 有3个博士头衔的经理（3）

杰克深邃的目光扫过每个人的脸，员工们有的凝神细听，有的人拿着圆珠笔在小本本上写写画画。杰克继续说，“1995年5月，我国劳动部与社会保障部正式将‘公共关系’作为一项职业纳入国家职业分类的大典中。2000年11月起，在全国开始了每年两次的全国公关员职业资格统一考试。在全国32各省市自治区设立了近60个培训中心，负责职业资格的初、中、高三级培训。由于公共关系活动的复杂性、广泛性、创造性、和灵活性，需要公关人员具有良好的职业素质。公关人员应具备的基本职业素质应包括广泛的学科知识、较高的思想政策水平、较合理的能力结构、健康良好的心理素质等四个方面。”

贝贝又惊了：没想到对一个公关人员的要求这么高啊。怪不得人家说，21世纪最贵的是人才。随后，贝贝立刻联想到自己也加入了这个高要求的行业，顿时又有些沾沾自喜起来。杰克的话等于间接地夸奖贝贝，虽然没能拿到学士学位，但那不影响自己成为21世纪最宝贵的人才啊。

“相信大家也间接地听说过一些传闻，公关行业不像外表那么光鲜，相反，做一个公关小姐非常的辛苦。打个比方，如果一个人用70%的爱好克服30%的痛苦，在这个行业是会长久地发展的。如果仅仅因为这个行业很有‘钱’途，薪水增长得快，而去克服70%的痛苦，则是没法成长下去的，因为竞争力和激情都在下降，你会不断质疑自己要不要坚持。所以我们招聘的门槛并不高，更看重各位的性格和潜力，如果一个人的性格不适合做公关，那么很难去教，而能力的不足则是可以去培养的。公关专业是一个比较有激情的专业，只要你有特别有效的沟通能力都可以。”杰克说得有些累了，端起水杯连连喝了好几口水，然后又接着讲下去。

经验告诉杰克，会议一旦超过1个小时，与会人员都会感到疲惫。就算不做演讲，光是听，也有即将睡着的嫌疑。现在，杰克感觉

到大家的眼神儿有些飘忽，于是他打算尽快结束这个培训。

“希望大家尽快融入东方视点公关公司这个团队。我们的目标是成为客户的虚拟市场部、第二市场部、智囊团、行销顾问、思想源泉。”杰克熟练地在手指间玩弄那支签字笔，眉宇间能看出些许焦虑情绪，“坦白跟大家说吧，东方视点目前正面临着生死存亡的关头：有两个老客户合约年底即将到期，如果不能保住这两个大单，那就必须立即开拓新客户。我希望每个员工都能拧成一条绳，劲儿往一处使，那么我们就还有机会。当前，我们最重要的任务就是，竭尽全力保住这两个老客户，同时，马上要参与一个新case的竞标，目标的具体资料和竞争对手的情况稍后我会发到大家的邮件里。”

“黄贝贝，高洋，亚菲，”杰克点名道，“你们三位刚入职，收到邮件后请多多思考一下，争取每个人都能提出一些建设性的意见和建议。三位的试用期是三个月，希望大家把各自的能力好好展示出来，表现特别好的可以考虑提前转正。好吧，今天先这样，散会。”

2 办公室里是非多

2，办公室里是非多

杰克一句散会，大家便作鸟兽散，纷纷回到开放性办公区的隔断里、自己的小小工位上。

黄贝贝的脑海里还在回荡着刚才杰克说过的话，“三位的试用期是三个月。”根据自己几年来的工作经验判断，大多数公司的试用期都是3个月。实践证明，只有处在试用期的人才会工作热情高涨。这跟爱情同理。一段爱情的保鲜期大概也就是3个月。

3个月定律使黄贝贝想起了自己的几段无疾而终的恋爱。就跟设计好的方程式一般，每段恋爱走到3个月时便嘎然而止，再无续集。

这份工作，不会也这么短命吧？！

黄贝贝拿着水杯去茶水间，无巧不巧，正好听到两个人背后议论她：“看见了吗？跟我们一起入职的那位，真够胖的！杰克怎么想的，怎么招这么一主儿？”

“可不是吗！瞧她脸上那个胖劲儿，腰跟黄桶那么粗，居然做公关小姐？简直是人神共愤、惨绝人寰！派出去还不把客户吓晕了？”

“哈哈哈！你以为人人都像你我的好身段？柳叶眉樱桃嘴水蛇腰？”

……

“敢说我胖？拜托你看看清楚，这不是胖，不就是有点婴儿肥吗？”黄贝贝十分不满，待她定睛一看，原来是和她一起入职的高洋和亚菲在背后嚼舌根子，看来这两人交情不浅，刚到新公司就拉帮结派搞非正式组织。

黄贝贝决定立刻反击。

于是，黄贝贝走到高洋的旁边，凑进她耳边突然喊一句“柳叶眉”，然后无视高洋的惊恐，再冲隔断对面的亚菲喊了一声“樱桃嘴”，

就在高洋和亚菲尴尬秘密暴露的时候，黄贝贝笑嘻嘻地问，“你们俩看我是不是有点婴儿肥啊？我看你们两个瘦得跟豆芽菜似的，要不要我透露点绝对机密，改变改变你们二位的罩杯尺寸？”

高洋和亚菲齐齐摆手，惊声尖叫：“不要！”

“真的不要？我告诉你们，现在不流行豆芽菜柴火妞似的瘦美人了。”黄贝贝压低声音说，“我可听说，男生都喜欢手感好的美人儿。后悔了随时找我~~”

随后，黄贝贝华丽地飘走。

当然，她是想“华丽地飘走”，给她们留下曼妙的背影，可惜，的确胖了点，连做“背多芬”也这么难。

上大学时，同学们都热衷参加电视台的一档“模仿秀”节目，别的女生可以任意选择美女明星作为模仿对象，但黄贝贝限于身材的原因，充其量也就只能模仿韩红。同学们的嘲笑她刚开始还在意，但到后来就找到了应对良策，干脆拿自己开涮，总笑称自己是“婴儿肥”。这一招果真有效。

目送着黄贝贝远去，高洋和亚菲表情错愕，不可思议的对望。

高洋鄙视地说：“婴儿肥？她居然说自己是婴儿肥？明明是个发福的奔三大龄女青年，还敢腆着脸说自己是婴儿肥？”

亚菲恨恨地接口道，“看她胖成那样，肯定没有男人要她！”

“对，肯定是个大龄剩女！”两人解气地笑起来。

其实高洋和亚菲的生气也不是没有缘由，只因她们远没有黄贝贝说的那么瘦，豆芽菜是夸张了点。高洋个高腿长，更不像大多数模特那样个高就并发“平胸”，虽说也就是个“掌中宝”，但也好过了“飞机场”。亚菲顶着一头瑞丽杂志封面模特般的卷发，打扮时尚而迷人，身材适中，该胖的地方胖，该瘦的地方瘦。唯一能看出“骨感美”的地方就是暴露在外的锁骨。

3 醉翁之意不在酒（1）

3，醉翁之意不在酒

黄贝贝回到工位上，滑动鼠标指向电脑桌面上的outlook，接收邮件。点开来自“杰克”的那封，果然里面详细地介绍了公司目前的情况。两个老客户分别是方圆电脑公司和西山墅语地产公司，目前要进行的竞标是一个日本通信公司，二星。

西山墅语地产公司的主营业务是房地产开发，自2006年到2007年初，国家调控手段越发变本加厉，使得开发商日子越来越难过，连带的导致公关费用大幅下降，以前常拿的月费也逐渐减少至最终消失，再这么下去，恐怕项目就会搞丢了。

祸不单行的是，由于方圆电脑公司生产的台式机和笔记本电脑都在走下坡路，因此给他们做公关也越发增加了难度，不单是发公关软文遇到阻碍，连开新闻发布会、邀请记者做专访都难以勾起媒体的吸引力。

媒体记者越来越势利眼，总是喜欢做锦上添花的事情，几乎所有的人都围着几家跨国大企业里个性张扬、曝光度很高的CEO们大拍马屁，而那些业绩下滑、脱离主流轨道的企业就不受待见了。

东方视点公关公司原有的项目岌岌可危，客户总监杰克的压力显然不小。因此，这次招聘新人，也是杰克打算力挽狂澜的举措之一，目的无外乎两个：保住老客户的同时，再争取把日本二星公司拿下。

这两个任务，杰克都志在必得。事实上，他已经没有退路。倘若公司再继续丢失项目，那就面临着关门走人的境地。

东方视点公关公司的大老板老苏已经给杰克下了死命令：“必须让公司起死回生！如果在你手里丢了大单，日后你还怎么在业内混下去？猎头公司也不会对一个没有业绩的客户总监感兴趣的！为了你的

前途，为了公司的未来，你必须置之死地而后生，说得崇高点，我们都必须为了荣誉而战！”

根据杰克的安排，客户代表高洋进入方圆电脑公司项目组，客户代表黄贝贝则进入西山墅语地产公司项目组。媒介代表亚菲则兼顾所有项目。而拓展业务“打单”的项目组，所有人都必须全力以赴。

任务分配下来之后，黄贝贝甚是开心，先是从杰克那里要来相关资料，然后积极地做起准备来。

没想到的是，高洋突然来找黄贝贝，要求调换项目。

“凭什么呀？”黄贝贝两只粗粗的胳膊支在电脑桌上，肉乎乎的两只手捧着严重婴儿肥的脸蛋，扑闪着大眼睛无限天真地问。

“你说你换不换吧？”高洋皱着两条柳叶眉，不高兴地说。心里一直暗骂：黄贝贝你就装嫩吧！就凭你这样，怎么看也像是个“奔三大龄女青年”，还想老黄瓜刷绿漆，不嫩装嫩？！

“不换。”黄贝贝收起天真的笑脸，脸色瞬间由晴转阴。

“亚菲，你过来。”高洋不悦地沉下脸来，随后朝亚菲扬了扬手。

亚菲嘟着“樱桃嘴”窈窈婷婷地走了过来，跟黄贝贝套近乎，张口“宝贝儿”闭口“亲爱的”，总之是想让黄贝贝答应高洋的请求。

黄贝贝的好奇心被严重地挑起来了，西山墅语地产公司是个肥差啊？居然让这个自命美女的高洋这么看重？

看起来高洋和亚菲是旧识，两人眉来眼去的递了无数眼色，两张樱桃小嘴儿轮番对着黄贝贝一顿狂喷，“得不得得不得”说了无数废话，软磨硬泡加威胁恐吓，但黄贝贝就是咬死不松口。

“不换不换就不换！”黄贝贝把头摇得跟拨浪鼓一般，扎在脑后的马尾辫也随之轻快地摇摆。

黄贝贝咬死不松口，最后高洋和亚菲只得含恨而去。

3 醉翁之意不在酒（2）

等她们一转身，黄贝贝立马打开“摆渡”，这年头，连菜鸟恐怕都知道这家搜索引擎的广告语，“摆渡一下，你就知道”。每次使用这家搜索引擎，贝贝都会联想到古老的桃叶渡口，乌篷船上的艄公摆渡的场景。她很好奇为什么搜索引擎取了这么个名字?

又或者，这家搜索引擎的老总喜欢那首古诗，“梦里寻她千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处。”

键入“西山墅语地产公司”，遂出现了10，800，000多条新闻，排在第一条的，居然是西山墅语掌门人孟飞进入娱乐圈的新闻。西山墅语掌门人孟飞在照片里显得还挺帅气，明显是个青年才俊兼花花公子。不过奇怪的是，他一个大地产商，也不缺钱花，干吗还往娱乐圈的深水里扎呢？娱乐圈除了赚钱快而多以外，也没什么别的好处。就算赚俩辛苦钱，还得把一生的清誉搭进去。绯闻缠身，往往跳进黄河也洗不清。

更奇怪的是，高洋的用意究竟何在？难道她是来公关公司钓金龟婿?

就算黄贝贝再天真，她也知道，IT公司、房地产公司都是盛产钻石王老五的行业，而近水楼台先得月，没准，高洋上公关公司任职还真是“醉翁之意不在酒”。

“My God!钻石王老五！”黄贝贝喃喃自语，思绪不由得飞向了正在剧组拍戏的孟飞那里。那新闻报道说，孟飞带着1000万投资进入剧组，条件就是自己出演《深深爱》的男一号。目前，这部戏正在成都附近风景如画的黄龙溪古镇拍摄。新闻还说，而立之年的孟飞尚未婚配，据香港狗仔队接连多日的蹲点调查，孟飞并无女朋友。其实，此话的潜台词通常有两层含义：一是确实没有女朋友；二是女朋友太多，并无固定伴侣。

当然，黄贝贝宁愿相信是前者。

“如果他是我的白马王子……”黄贝贝眼前出现了一幅王子公主幸福生活的画面：钻石王老五孟飞拖着灰姑娘贝贝的手，深情对望无语凝噎，灰姑娘贝贝穿上美丽的水晶鞋摇身一变为锦衣华服的窈窕公主……

一直处于空巢期的黄贝贝大喜过望：原来机会就在公司，怪不得大家嚷嚷说“要想谈恋爱，就得去上班”！整天待在家怎会有薪水高、身材高、学历高、品味高、相貌好的五星级好男人出现呢?

眼前的幻景一直持续到客户总监杰克来到贝贝工位上，交给她一个任务。贝贝从梦中醒来，遗憾地发现自己仍是孤家寡人大龄剩女一个。

自己怎么就成剩女了呢？贝贝不满地想，男人们真是太没眼光了，我这样一个“芳华绝代、人见人爱、花见花开、车见车爆胎”的佳人，他们怎么能视而不见呢?

4 分分钟可以换掉你们（1）

4，分分钟可以换掉你们

在新人培训上，杰克单独给贝贝、高洋、亚菲做过工作的分工。

在新入职的三位女将当中，尽管贝贝没有高洋和亚菲的美貌，但杰克却对她寄予厚望。根据他的经验，往往相貌平庸的女子在事业上更容易成功，这是一个屡试不爽的铁杆定律。而那些花容月貌的女子却往往容易受到干扰，诸如潜规则、性骚扰等，而导致美女们事业路上充满不确定性。

在这次培训中，杰克对三位公关小姐的具体分工做了一个说明，“在公关传播工作中，两个角色最重要。一个是客户服务，另外一个是媒体关系。客户服务工作的重心是理解客户意图，保持和客户的紧密关系，并将客户的需求变成策略方案，经过和客户沟通确认后，进行传播的执行和过程管理，最终以报告的形式给客户结果。这样的角色在公关传播公司中叫‘客户代表’。也就是贝贝和高洋目前要做的。”

贝贝和高洋点点头，表示明白。

“而媒介关系的工作重点是了解媒体运作规律和记者需求，并在传播策划的基础上，将客户的信息准确地传递给媒体，最终，将事先策划好的信息变成媒体笔下的新闻、综述、专题、专栏、专访文章等。做这种工作的人，在公关传播公司中我们称作是‘媒介代表’。也就是亚菲要做的工作。”

亚菲点点头，并未发言。其实关于这些，作为资深媒介经理的亚菲早就明白，但领导既然有意演讲一番，那她也会给足对方面子。挑战领导的权威，这也是职场中的一个绝对禁忌。

会谈之后，黄贝贝打开门户网站浏览地产新闻，几乎所有的论题都指向王石抛出的著名“崩盘论”。明年的房地产到底崩不崩？这是

杰克刚才布置给她的任务，让她随时关注行业新闻，有了丰富的专业知识才能更好地跟客户交流。

黄贝贝对杰克说，“崩不崩跟我们有什么关系？”她双手习惯性的叉腰，可惜使劲掐也没掐出腰来。关于减肥这个问题，黄贝贝的努力全部白费，甭管怎么锻炼，体重依然不减，典型的喝凉水也胖的那类人。

“你真是好傻好天真！你得站在全球的高度看问题。如果王石说的崩盘真的到来，这对我们不是件好事。”深沉的杰克带着悲天悯人的目光看着新人黄贝贝，“西山墅语项目是你带吧？你想想，如果崩盘如期到来，客户日子就会越来越不好过，后果很惨很明显：我们的月费还有那么好拿吗？”

黄贝贝点头说是，正想继续问下去，杰克的电话却响了起来，只见他接通手机之后，脸色越来越凝重，不停地用英语说，“好，好，好！”

一分钟之后，电话挂了，杰克直奔高洋的工位，急急地安排工作，那情势如临大敌：“高洋，你马上跟我去楼下接人，方圆电脑公司新任市场经理Rose从深圳飞过来了。正好你们认识一下。”

杰克又回头冲那还在琢磨“房产崩盘”论的黄贝贝喊道，“贝贝你赶紧准备会议室，亚菲你也帮忙弄弄。”

会议室里还堆着上一个市场活动剩下的宣传资料，黄贝贝和亚菲进去一看，都傻眼了：那么多东西，居然要两个女生去做？可回头一看，办公区里的男士屈指可数，连小卢加2位老板，总共才3位男士，而小卢埋头在报纸堆里做简报，似乎永远抬不起头的样子；剩下2位男生都是老板，总不能叫老板来帮忙搬东西吧？

4 分分钟可以换掉你们（2）

求人不如求己，无奈之下，黄贝贝和亚菲只好亲自动手整理杂物。

“Rose？肉丝？”黄贝贝自言自语，身在公关公司，互相之间称呼英文名是很普遍的事儿。可惜Rose的发音跟中文的“肉丝”太接近，听起来十分可笑。

5分钟后，一个趾高气扬的女人走了进来，身后是赔着笑脸的杰克和个高腿长的新人高洋。

贝贝赶紧把矿泉水递了过去，并尽量使自己的声音显得谦卑，“肉丝，请喝水。”

没想到那个女人鄙夷地看了一眼贝贝手里的一次性水杯，根本不接，冷冷地说，“你的英语口音怎么那么重？不是肉丝，是露丝！杰克没告诉你吗，我只喝法国的倚云矿泉水。”

贝贝的手尴尬地停在半空中：居然骂我口音重？你的也不是伦敦腔啊？贝贝默默地在心里琢磨，下次打壁球，得加上肉丝的名字。

“是是。贝贝是新人，还不清楚。我去给露丝拿水吧。”杰克继续赔笑，快步走到屋角，从冰箱里拿出冰镇的倚云矿泉水递给那个女人。

“露丝刚从国外回来，还保留着在法国时的很多习惯。”杰克给几位下属解释，同时表明此女的海龟身份。

“一定要用这些固定的习惯来表示自己有派头吗？一瓶矿泉水卖得比牛奶还贵，凭什么呀？阿尔卑斯山的山泉一定比雅鲁藏布江的水还要甘甜吗？中国那么多山脉，出产的矿泉水一定比不过别人吗？我看是金领心理作怪。”贝贝暗暗在心里嘲笑露丝可笑的习惯，可表面上不动声色。

“杰克，我希望这次到北京能和几个著名媒体的总编见面，你是否可以安排一下？”女海龟露丝接过倚云矿泉水，马上切入正题。

帮助客户建立良好的媒体关系是公关公司的职责之一，杰克当然没有理由拒绝，但是他仍然感觉到必须和露丝谈谈：“你认为每3个月与总编见一次面的效果有多大？”

“很好啊，至少要让他们都记得我。”

“那又怎么样呢？企业与媒体保持良好的沟通，确实有必要，但是双方的沟通必须是建立在合作的基础之上的互动式沟通，如果没有长远的媒体公关策略和规划，与记者保持持续良好的互动，仅仅每3个月与总编们见一次面，其效果仅仅好于没有。”杰克耐心地向露丝建议，企图说服这个看起来有几分强硬作风的固执女人，“我的意思是，我们需要调整一下战略。”

“回头我们再单说这个。”杰克的建议使海龟女露丝碰了软钉子，露丝终于克制不住发飙了，尖细的嗓音透着严重的不满情绪，“我查看了一下你们最近交来的媒体简报，怎么都是小豆腐块？以后字数少于200字的，别找我要钱！我的新闻稿件一定要够大够全面，最好是头版头条！你瞧瞧你们都怎么办事的，老实讲，离我的要求也差太多了！还有一件事，我告诉你们，少拿那些破网站的旮旯角儿来糊弄我！我知道网络是怎么回事！我知道，网络有的是版面，你们随便发条破链接就想应付我？门儿都没有！我告诉你们，我要的是A类媒体到达率！A类媒体！听明白了吗？”

4 分分钟可以换掉你们（3）

露丝的河东狮吼搞得全办公室的人耳朵嗡嗡作响，这噪音，分贝太高了。对于露丝的说法，其实贝贝是有一点看法的：都说中国已经跨入了网络时代，网民数赶超美国，已经达到2.1个亿了，居然还有人不重视网络媒体？刚从法国归来的海龟已经不适应国情了吧？！

“最近台式机的新闻不好发——”杰克刚说一句，就被露丝无情地打断。

“我当然知道不好发，好发我自己就做了，还找你们干什么？让我觉得奇怪的是，我们的产品和活动本身就是新闻点，为什么还不好发稿？你们有没有跟记者好好沟通？？”海龟女露丝的声音比冰镇的倚云矿泉水还冷，“如果你的媒介经理每篇新闻通稿都味同嚼蜡、毫无新意，试想想，哪家媒体敢拿自己的声誉开玩笑呢？又有哪家媒体会允许你们去影响他们总体的新闻质量呢？”

对于客户的不合理要求，一定要据理力争。虽然理智告诉自己一定要忍忍忍，但杰克还是忍不住要跟露丝较起真儿来。怒火在杰克胸膛里熊熊燃烧，他心里有个声音在大声地叫喊，“别拿公关人员当软柿子捏！就算我们是软柿子吧，你捏，你再捏，当心汁儿溅出来，溅得满头满脸！”

幸亏残存的一点理智让杰克并没有立刻发火，而是继续委婉地向露丝表达自己的观点。

“我深深理解一个企业经理对自己产品和品牌的热爱，但是，当一名记者每天都面临无数类似这样的企业经理时，他又该怎么办？”杰克反问道。“每个企业经理都觉得自己的产品和活动本身就是新闻点，事实上——”

他的话再次被露丝尖锐的声音粗暴地打断，“我不管那么多，我就要A类媒体到达率！听清楚了：A类媒体！我要的是A类媒体！媒体、日期、版面、照片一个都不能少！”

杰克还在做最后一点挣扎，“我认为，企业品牌传播的效果应该是润物细无声，你要的那些完全是广告的手法。你的要求，只有广告公司可以满足你。”

海龟女露丝突然把声音提高了一个八度，怒目圆睁口水四溅：“我告诉你，杰克，不要认为全中国只有你们一家公关公司，现在是21世纪，据我所知，中国已经有1000多家公关公司，1000多家是什么概念明白吗？我就算随便挑一家，服务也不会比你们差多少，再这样下去，我分分钟可以换掉你们。”

这句话一下击中要害，会议室的几个人瞬间成了哑巴，垂头丧气地听海龟女一个人在那狂喷。这女人大概吃了火药，一来就发飙，难道是更年期提前？又或者，情感不顺心，后院起了火，只好发泄到工作场合，把合作伙伴当垃圾桶？

“分分钟可以换掉你们”，此话好比紧箍咒，瞬间令杰克头痛万分，之前他还在坚持立场，而现在，他不得不审时度势，当他迅速在心里盘算得失之后，立马满脸堆笑，试图改用温柔一刀把愤怒的露丝拿下，可是，意外出现了，没等杰克“变脸”成功，贝贝先下手了！

“方圆电脑公司的主营业务还是台式机？现在的都市小白领儿谁不用笔记本电脑呀？你们公司还真是老土，知不知道与时俱进啊？我给提个建议，你们别在都市里搞宣传了，这不明摆着瞎扔钱吗？要不这样，台式机都放到3、4级城市去，或者干脆扔到偏远农村去算了！”黄贝贝实在看不下去了，忍不住就挺身而出，见义勇为那是小学老师教导的美德。

4 分分钟可以换掉你们（4）

海龟女露丝大概做梦也没想到会被人骂“老土”，黄贝贝也是，人家不还留洋呢吗，什么叫留“洋”？“洋”，那就是“土”的反义词，你现在这话摆明了向人挑战呀。

露丝这才注意到面前还有个胖嘟嘟的貌不惊人的女孩子。随着贝贝的质问，只见露丝白皙的脸慢慢变红，她深深地吸了口气，质问贝贝：“你是什么人？你有什么发言权？”

杰克脸上好不容易刚堆起的笑容没了，情急之中，他只好回答，“她不是这个组的。高洋才是。”

贝贝却没事人一样，平静地做自我介绍，“我是新人黄贝贝，黄色的黄，宝贝的贝。”

杰克连连冲黄贝贝摇手，示意她赶紧出去。

出去就出去，谁稀罕做这个破项目！不就是被逼无奈进来整理会议室吗？还好早上比较明智，没有把西山墅语地产项目换给高洋。黄贝贝一边想着，一边退了出去。

关门时，还不忘冲可怜的高洋、亚菲、杰克做了做鬼脸。

美女高洋和亚菲几道利剑一般的目光同时飞向黄贝贝，在意念中将她粉身碎骨。

黄贝贝走到会议室外才发现，隔音效果大概不好，同事们感觉到了里面的咆哮，纷纷引颈观望。贝贝满不在乎的耸耸肩，坐下继续浏览网络新闻。

5 不见兔子不撒鹰（1）

5，不见兔子不撒鹰

可怕的女高音足足在会议室响彻2小时之久，杰克一行人终于把露丝送走。

片刻之后，高洋和亚菲返回了办公室，杰克则杳无踪影，大概是伺候露丝吃喝玩乐去了。这年头，当公关先生，也免不了做“三陪”啊。

黄贝贝继续研究她的“房产崩盘”论，试着站在全球的高度去看问题，可惜，这个目标太高，不太容易实现。鼠标一滑，黄贝贝轻松地抛弃了王石一帮人的瞎扯淡，转而去看西山墅语掌门人孟飞的娱乐新闻。

还是八卦来得容易一点，至少可以给我们茶余饭后增加一些谈资。

但高洋和亚菲就没那么轻松了，经杰克授意，她们俩务必在一周内完成15篇PR稿的任务量，这其中不得包含豆腐块，同时还必须得有3-5篇专访稿出现。如果说把这些任务放在网络媒体，别说15篇，就算150篇也分分钟搞定，可惜人家要的是平面媒体，寸土寸金的平面媒体发15篇深度大稿，而且还是台式机的新闻，这谈何容易？！

两人开始狂打电话，轰炸往日有交情的媒体记者们。

媒介经理亚菲一个电话打给了《IT世界》的记者老茂。座机没人接，打手机通了。一问，果然不在办公室，听那声音有些含糊不清，敢情老茂此刻正窝在家里睡觉呢。

“谁呀？”在亚菲报过姓名之后，老茂表示没听清楚。

“亚菲，我是媒介经理亚菲呀！在三星，组织你去韩国那次，想起来了吗？”亚菲好意提醒着老茂，如果她没记错，那次去三星，所有的记者当中，唯有老茂一人除了向公关公司报销机票住宿之外，居然顺带连购物费用都报销了。人家是强势媒体，公关公司不买账不行。

虽然知道此人最擅长的就是敲诈勒索，但是为了工作，还得把他当佛祖供养着。

“亚菲，有点印象。有事儿吗？”老茂大概想起来了，但说话依然懒洋洋的。

废话，没事能找你丫吗？亚菲在心里低低地咒骂了一句，我靠。但表面上却还得装得跟花朵儿一样，笑脸盈盈地在电话这头说——带着笑容打电话是公关小姐最基本的功课，即便看不见脸，对方也能从声音里听得出，此刻你的嘴角上扬，露出了甜美的微笑——“老茂，这个礼拜能给我安排上一篇稿子吗？不长，就2千字。”

老茂其实不姓茂，他的全名叫龙星茂，几乎没人记得他的真名，他喜欢用笔名老茂来称呼自己。老茂，听起来跟“老帽儿”同音。

“哪个公司的PR文章？”一听有业务找上门，老茂立刻兴奋起来，声音也清晰起来。有业务自是不同，最要紧的是，有钱的公司发软文都有红包给记者，没钱的公司就会压缩一切费用，别说记者了，连公关都喝稀粥，谁也别想指望了。

“我现在的客户是方圆电脑公司，哥们帮个忙，回头请你吃饭。”

5 不见兔子不撒鹰（2）

“吃什么饭呐，饭局多得我都不愿去，直接给钱得了。痛快点。”

“我私人请你吃饭，还不给菲姐一个面子？我这儿刚换新工作，经费预算有点紧。”

“我听说人家蓝标发稿用字数跟厂商结款，一个字跟人要好几块钱，你不会不知道这个吧？你们公关公司就知道克扣记者的费用，我告诉你，舍不得孩子套不着狼。”老茂一副不见兔子不撒鹰的架势。

“老大，我不是蓝标好不好。”亚菲还不死心，企图扮小可怜儿赢得对方同情，“我这刚到一新公司，得做出业绩，哥们帮帮忙吧？！你能眼看我实习期完不成任务、转不了正吗？”

“别别别，我不是你老大。你转不转正跟我无关。”老茂依然毫不动心，“这么着吧，你先找找别人，我这有事呢，一大堆稿子等着我写，没功夫陪你瞎聊。拜拜。”

嗒的一声，对方居然先把电话挂了。

亚菲不敢怠慢，继续给别的媒体打电话，她找出一个相熟的记者电话，拨过去，“哥们，我是亚菲，帮个忙给我发篇稿子吧——”

还没等亚菲继续介绍情况，对方打断她，完全没有商量余地，“抱歉啊！亚菲，我们最近刚开个会，不让发PR稿了，所有文章必须是记者原创，一旦发现有发PR稿的嫌疑，立即开除。”

亚菲惊讶地问，“怎么会出这样的规定？以前不是很好操作吗？你的意思是，以后给费用都不能发PR稿吗？”

“你说得对。以前可以操作，甚至我整个版面都可以卖给你，但是以后绝对不行了。我们报社换了个总编，新官上任三把火，上来就把漏洞堵上了，我琢磨着，人家完全是为报社的利益为重，如果都让我们发PR稿，谁还上报社花大钱做硬广告呀！”记者唉声叹气，“不过，我们总编开全体大会时说了：公关是他‘特别痛恨’的一个行业。他说得比较极端，说你们太万恶了！还说公关公司的存在简直是消磨记者

的意志，降低记者的品格！总编提醒记者们出门不要让人看不起，写不出稿子来，还找公关公司要，不觉得太丢脸吗？”

“你们的总编言重了吧？怎么都怪公关公司头上了？外国的公关公司不一样的，本来不发红包的，可是进了国内之后，早就入乡随俗了。这也是国情啊。”亚菲无力地辩解。

记者说，“一个红包也就两百块吧？总编说了，也不是不能给公关公司写稿，如果自己要是牛逼的话，可以跟公关公司开价一万块一篇啊，而不是两百块一篇。”

亚菲不由得冷笑：看来那总编也不是不要钱，只不过要得更多更无耻嘛。现在的修炼，只是为了以后向公关公司要更高的价码更多的钱。又是一个既想当婊子还要立牌坊的家伙。

“下回你提醒一下那个新来的总编：如果新闻媒体跟公关公司的关系搞得不太和谐，那么新闻来源怎么解决？你要老是这样，人家下次就不带你玩了。现在哪个企业没有公关公司？新闻来源都在这里把控着呢。”

5 不见兔子不撒鹰（3）

“这个问题早有记者向总编提过了，总编的回答是这样的：你不带我玩是吗？没关系，我也不跟你玩，作为一个权威媒体来讲，绝不会因为少了一家企业就怎么着了，王石不带我玩、难道潘石屹也不带我玩吗？都不带我玩不太可能。总编说我们把报纸做好，他会来找我们，他说，我们千万不要受制于这些担忧。”

亚菲气急了，几乎语无伦次，“好，好，好，让他牛逼去吧！我倒要看看，谁花一万块请他写个一千字的文章！”

可那记者还不打算停，继续背诵总编的语录，“总编还说了：公关稿我可以不当回事，但也可以随时当成一回事。如果突然哪一天，我在报纸上看到谁干了帮公关发稿的事，我会毫不客气的直接开除他。你看看，亚菲，不是我不帮你，的确是形势有变，你再找找别的媒体吧！”

“水至清则无鱼。看着吧，不出意料的话，你们报社很快会有人集体辞职的。没有灰色收入，记者那点工资够干嘛使的？消费指数越来越高，工资却几年不涨——”亚菲把一切看得很透彻，她的预测虽然难逃看笑话的嫌疑，但说得却是实情。

“谁说不是啊。给我留意留意，有好工作替我介绍介绍？”记者继续跟亚菲拉着家常。

“要不，你也转入公关行业呗？现在公关人员的平均工资都7千块了，最次也是中等收入吧。而且，未来还有很大的发展空间。等你做上客户总监，月入一万以上也不是什么难题。”亚菲游说道。

对方似乎真有些动心，“恩。我考虑考虑。”

“不跟你聊了，我还得继续找记者发稿子。任务在身呢。”

挂了电话，亚菲继续联系别的记者。可惜一直鲜有成效，求爹爹告奶奶的，打了10来个电话，连一个文章都没推销出去。

难怪有人说公关公司就是名副其实的“夹心饼”、“三明治”，这边求客户，那边求记者，似乎总是在低声下气地求人。

亚菲估摸着自己真的是人走茶凉，以前在三星做市场，老茂想去韩国看美女时，对自己那个巴结。而现在，发个2000字的文章就这么难。

那边，高洋也一样，垂头丧气。

亚菲私下跟高洋抱怨，“谁叫杰克接这么一过气的公司呢？产品过气，做宣传真是难啊。”

“谁叫你不好好在甲方待着的，现在知道压力了吧？”高洋没好气地骂亚菲。

亚菲有些后悔一时意气用事而导致自己被迫离开上一个公司，虽然那边的副总经常一生气就骂人，但自己真不该为这个而做出那些鲁莽的举动，在那里毕竟是甲方，而现在，纯粹做乙方，处境难啊。

5 不见兔子不撒鹰（4）

亚菲被公司解聘的直接原因是将副总的骂人声做成了手机铃声。这段时间为55秒的手机录音是根据16段录音剪辑而成的，刚用了一个月的手机铃声，没想到给亚菲带来了很大的麻烦，连工作也丢了。这是一段骂人、训话的录音，而且是在不同场合的综合录音，通过电脑软件制作，换成了搞笑的快节奏声音。除了脏话外，有几句是上级训斥下级常用的套话，例如“不想干就滚”、“想干就好好干”、“笨得像猪一样，吃屎吧”、“磨蹭什么鬼东西，快点做好。”

副总对员工比较严格，每次开会都成了训斥员工会，亚菲在会议上被骂了好几次，私下找亚菲谈话也骂得不轻，因此她就悄悄用手机将一些“经典”的骂人、训话声录了下来，做成手机铃声后，同事们都觉得很搞笑、很好玩。每当在部门办公室内铃声响起，同事们都哄笑成一片。

亚菲使用“骂人铃声”已经一个月了，由于她的部门办公室与副总的封闭办公室隔了整条走廊，因此他听不见铃声。恰好在12月10日上午，副总来“巡逻”，她的手机正好响了，同事们看到副总走过来，哄笑声更大。副总一开始不知道怎么了，亚菲便特意将手机按了扩音器，想拿副总开个玩笑，没想到他一听就火了，甩手就走。12月15日上午，人事部门通知她，说是劳动合同法出台，员工的合同都要重新签订，她的旧合同至2006年12月31日终止，公司高层决定2007年不再续聘她，亚菲一听就傻了眼，在工作上她没做错什么，不就是搞个铃声得罪领导了吗？亚菲去质问副总。副总警告亚菲立即将录音删掉，不然就告她侵权。亚菲问他年终奖怎么算，他说也没有。可是亚菲已经打听到年终奖是每人1万元，听到副总这么说，她决定向法院起诉。

2007年初，亚菲将一纸诉状递至法院。1月中旬，亚菲原来的公司收到传票后，法人代表赵某决定与刘小姐庭外和解。双方接受了庭

外和解，赵某在和解协议上签字承诺在2月6日之前将1万元年终奖、补偿的第2个月工资1600元打到了亚菲账号上。

6 学会说不

6，学会说不

“叮泠泠——”电话响了，在杰克那个硕大的办公室里显得特别刺耳。杰克没接，直到秘书朵朵推开门说，杰克，电话是找你的。

杰克才拿起电话，客气地问，“喂，你好，我是杰克。”

“杰克！终于找到你了，打了好几个电话，你都不在座位，我是《IT爱好者》的广告部经理何光，最近有时间出来一起坐坐喝喝茶吗？”是一个男人的声音，热情地在电话那头邀请杰克。

杰克微微皱了皱眉，迅速判断出，这又是一个要钱的电话。战斗在公关第一线的杰克深深明白，如今，企业的广告费用都被挖光了，再要实现增长，只能盯上企业公关部门的费用了。曾几何时，接到来自媒体的电话，杰克心里总会一紧，担心是否有负面新闻要被曝光，而现在，他的担心又多了一层，自己的电话经常被媒体广告部门经理光顾。

但杰克心里十分清楚，公关的对象是媒体，主要是媒体的记者和编辑，而不是广告经理。对待媒体的广告人员，公关经理最好还是距离远一些的好，对他们，一定要学会说“不”。

于是，杰克婉拒了何光的邀请，“抱歉，最近天天加班做一个case，实在抽不出时间去喝茶。这样吧，等我有空的时候，再联系你如何？”

“那太遗憾了，好吧，我等你电话。”何光有些失望，但也毫无办法。

杰克挂了电话，走出办公室，对门口长条桌上的秘书朵朵说，“以后凡是这个何光的电话，你都不要转进来，给我推了，就说我在开会。”

“好的。”无辜的朵朵吐吐舌头，找老大的电话太多，谁知道哪个电话是无用的或者惹人生厌的呢？有一阵子，朵朵还给杰克转过无

数猎头小姐打来的电话，那些猎头小姐可会骗人了，经常在电话里摆出一副跟杰克有约的谱儿，让朵朵又惊又疑，深怕一不小心把杰克的红颜知己给得罪了，于是乖乖把电话转给杰克，结果显而易见，朵朵为此挨了不少骂。现在这社会，做个秘书也这么难啊。

朵朵大概不明白，叫杰克大为生气的是，公司的一个资深客户总监就是被这样的猎头电话给挖走的。

7 人在曹营心在汉（1）

7，人在曹营心在汉

杰克回到座位，重新思考公司目前的状态，老罗给他下了死命令，一定要尽快把公司盘活。除了固有的常规客户的维护，打单势在必行了。

好在，刚才在门口所看到的员工们的工作状态还是令人满意的：所有人都在电脑跟前忙碌着，有的在打电话，有的在键盘上快速地敲字，大概是通过电话以及msn等网络工具与媒体人员、分析师进行沟通，表面上看起来，东方视点运转十分正常。令杰克焦虑的是：新来的3位公关小姐不知道是否能尽快把一些能力融会贯通，比如传播学、新闻学、写作能力、沟通能力、必要的新闻敏感度。

在杰克的眼里，大家兴许正在按照规定去做。

但事实上可能有些差距，黄贝贝手里没什么活儿，正在电脑上偷偷玩“跑跑”游戏呢。

剪着板寸头的小卢此刻正在积极用聊天工具跟自己的淘宝买家联系出售自己在F1比赛的媒体日中获得的著名赛车手亲笔签名照片；并且，小卢还有一道每天必做的功课：把自己的个人网站域名到处群发，让网友们帮着点击网页上嵌套的Google提供的广告，就这么个规定动作，每个月也将为小卢带来几百美金的收入。虽说现在人民币升值了美金换不了几个钱，但捎带手做做ctrl A或ctrl C，也算赚了。

高洋和亚菲正在交流第一天上班的心得，把现任老板跟前任老板做了一个全面的对比。偶尔，也跟媒体的记者们说上一两句。

小米也在忙自己的私事，忙里偷闲写自己的博客。办公室的同事谁也不知道小米在网络里的马甲是什么，只有小米自己清楚，仅仅在网络上发了张模糊不清的炫富照片就已经为自己赢得了“网络红人”的美誉。其实，那只是小米的搞怪之一，业余时间，小米擅长玩各种角

度的自拍，经她PS之后发布上网，从未被熟人认出来过。最近，她又有了新玩法，在博客里狂晒隐私，从晒工资条、晒年终奖到晒自己的情史，关注度天天爆棚，小米最新的一则博文还跟职场有点关系，并且特别懂得标题党的手法：“**自爆白领的一天”。光这个标题，就得为她在网络里赚得上万的点击。

妮娜也没闲着，正在跟一位女记者八卦某个企业内部发生的新闻。

杰克的下属们普遍熟谙职场潜规则：就算不忙也得装做很忙，这几乎是所有上班族的必备基本功，无论职位高低。如果你不够忙，那就是任务量不够饱和，你的领导很可能要考虑再给你找点事儿做，否则就觉得花那么多钱请你太亏得慌。

所以不忙也要让自己显得很忙。

据民间调查统计，显得很忙的方法有如下几种：没事的时候，可以聚精会神、眼珠不错地对着电脑，同时，清脆的键盘声不绝于耳，日理万机的样子像是在写PPT，或是在为客户撰写下个月要发布的新闻稿，尽管其实是在和10年未见的童年的小伙伴聊天。

当然，也可以打开多个聊天窗口，QQ、msn、popo一起上，这年头，记者们不用聊天工具的太少了，尤其是网络记者天天挂在网上，正经打电话去显得太隆重，不如常在网上沟通沟通，切记要多用网络语言，比如“这样子”要表达为“酱紫”，而“汗颜”要表达为“汗S”，一个单词的切换，感情瞬间就会拉近几分。

可以多到传真机那里走走，好像忙忙碌碌收发客户传真的样子，其实是在看窗外盛开的白玉兰。

7 人在曹营心在汉（2）

可以给友人们打一圈电话，温习一下感情，但一定要正襟危坐并且压低嗓音，也可以不时发出娇笑，看上去像是对客户或媒体记者做感情投资一样。

还可以正大光明地浏览各个博客站点，没事就上记者们的博客踩踩，留个脚印儿。

甚至可以多喝水，多去洗手间，哪怕被人误会尿频也没关系，但步履一定要尽量显得匆匆忙忙，显出为了工作努力奋斗、争分夺秒的样子。在这件事上，女士大概会占点便宜，高跟鞋敲打地板的声音会格外增加匆忙的感觉，下班之前，洗手间是一定要再去一次的，这种琐事，当然尽量要在公事的时间消灭。

妮娜正是熟谙职场规则的典范人物，此刻，她正忙碌着，与女记者网络聊天。那位女记者跟妮娜爆料，“偶们公司的一个做技术的哥哥疯狂追求一名做销售的妹妹。经本人目测，哥哥大约1.68左右，体重60KG，妹妹身高当有1.72，体重70KG。经过两年的奋战，哥哥终于打动了妹妹的芳心，作为同事的偶们也从难以接受逐渐转变为见怪不怪。前些天，公司新来一生产经理，此公讲话不多，相当严肃了。一日，午饭时间，几个女同事和他一桌共餐，其中有一个十分八婆的问生产经理，‘你看他们两个人般配吗？’生产经理冥思苦想片刻，说‘夏利发动机装在大解放上，拖不起来啊!’怎么样，这故事可乐吗？”

妮娜不满地回复说，“这个笑话也太冷了，重新给我讲一个！”

“给你讲一个浅黄的笑话吧。也是我们公司发生的真实故事。有一天我们全体员工被关在一个小黑屋做拓展训练，突然停电了，四下里一片漆黑。这时，我身边一男同事突然趁黑递给我一东西。我一摸，婉言谢绝了，对不起，我不抽女士烟。那男同事倍受打击，从此苦寻秘方，还说自个儿小弟再怎么也比雪茄强点吧？居然说他是女士烟，太侮辱人了！太伤自尊了！”

“这什么笑话啊，你这人会不会讲笑话啊！拜托！”

“笨，你好好想想，雪茄，女士烟，尽管往歪了想。”

半晌，妮娜突然明白过来，虽然不是当面聊天，可自己的脸也禁不住变得通红，“你丫也太闷骚了！搞媒体的人是不是都像你这么闷骚啊？！整个一外表文静内心狂野型！”

“哪里哪里，跟你相比，也就小巫见大巫。”

这是黄贝贝在公关公司上班的第一天，到了下午6点的时候，她眼疾手快地关掉电脑，以弹簧般的速度，瞬间冲到门口打卡，听到清脆的“滴”声之后，她哼着歌儿快步走出大门。

此时，高洋和亚菲还在玩命地打电话，挨个骚扰记者们。

按时下班真好。新人黄贝贝想。

迎面走来一个身着春装的女子，也是黄贝贝的同事，培训时见过一面，就是最后上去回答“综上所述”的那位幽默女子。那女子耳朵上别着蓝牙耳机，正打电话，声音嗲嗲的，还透着一丝幽怨，“宝贝儿，今天又要加班，不能和你共进晚餐啦，要不，9点以后你来接我夜宵吧！”

对方大概说了句什么，蓝牙女子低低地说，“傻瓜，早一刻钟走不行，9点以后可以报销打车费的。”

原来又是一个爱占公司便宜的小白领儿。

黄贝贝伸手按下电梯下行按钮，有点郁闷，看来早前关于“公关公司老加班” 的传说不假。

8 MBA不是美容院（1）

8，MBA不是美容院

“叮咚，请开门！”黄贝贝使劲按门铃，门铃不停地叫唤，机械的配音一遍遍重复，贝贝妈小跑着过来开门，嗔怪地说，“臭贝贝，又不带钥匙！”

那语气，明显透着一种怜爱，仿佛眼前的贝贝还是20多年前那个躺在妈妈怀里嗷嗷待哺的小婴儿。

“老妈，今天有什么好吃的？”黄贝贝抱抱妈妈，然后一阵风似地刮到餐桌旁，桌上摆了三菜一汤，均是她爱吃的：小炒牛肉、剁椒鸡蛋、大拌菜、瓦罐汤。贝贝妈的厨艺没得说，黄贝贝的婴儿肥全拜她所赐。

“就知道吃吃吃，你知道老妈最想听你说什么吗？”贝贝妈跟过来，一边解围裙一边说。

“不知道。”贝贝把包扔在一边，用手抓起一块牛肉塞进嘴里，含混不清地说，“老妈做得菜总那么好吃！”

“别以为你嘴甜我就高兴！你什么时候给我带个女婿回来我才高兴呢！臭贝贝，少吃点，你又不打算减肥呢吗？”贝贝妈不打算改变话题。

“老妈，你烦不烦啊！天天说这个！再说我搬出去住啦！”黄贝贝嘟嘴说道，“老爸呢，怎么还不出来吃饭？在看书吗？”

“你爸爸马上就到，刚刚还接到电话，说到小区门口了。”

“我明白了，好男人就是我老爸那样，老妈你看看，老爸对你多体贴，都快到家了还得给你来个电话，这个体贴，还有谁能做到？不是我不找男朋友，是好男人绝种啦！”黄贝贝开始跟妈妈没边儿地瞎聊起来。

正在这时候，贝贝爸开门进来了。

“老爸！”

“老黄！”

母女俩争先恐后地招呼着，老黄高兴得脸上的褶子越笑越多。

“做了什么好吃的？”老黄说。

“我说孩子像谁，原来像你，回家就问吃的，就知道吃吃吃！”贝贝妈又开始用嗔怪的语气说话。幸福的女人大概都是这种语气。

“老妈，人家时尚杂志说了，满足男人得先满足他的胃，老爸老惦记你做的饭好吃，说明你做女人做得很成功呢！”黄贝贝开始捧老妈的臭脚。

“我要向老妈学习，做个好女人！”

黄贝贝发表了一句感言之后，又抓起大拌菜里的一块黄瓜塞进嘴里。

一家人亲密地围坐在一起。

贝贝妈关心地问：“贝贝，新公司怎么样？”

“还凑合吧！”贝贝含混不清地答。

“工资呢，比以前那个公司涨了吗？”

“涨，肯定得涨，CPI（消费指数）都涨了，没听人说啊：工资可以跑不过刘翔，怎么也得跑过CPI啊！”

“公司领导难缠吗？”

“还看不出来，对了，老妈，我们那个头儿年纪轻轻在国外拿了3个博士学位呢！真是佩服！老妈你怎么不把我送国外去念个博士呢？”

“千万不要羡慕有3个博士头衔的人，在国外，只有找不到工作的那些人，才会一个接一个地读博士。”贝贝爸插话。

“有这事？！”贝贝和贝贝妈颇为吃惊，皆有些不敢相信。

8 MBA不是美容院（2）

“我什么时候骗过你们！博士在美国找工作的难度，相当于女博士在中国找老公的难度。贝贝，这就是我们不送你读博士的原因。”贝贝爸笑着说，似乎颇为自己的决定而得意。不过他似乎忘了，就算女儿没读博士，以她现在越来越胖的体形，在中国找老公的难度也不亚于女博士。

“不送我读博士，那至少也该送我去读个MBA吧？！这么重要的方向，看看你们二位老人家，居然没给我把握好！”贝贝口气里有些怨怼的意味。她只念了大本，现在大本完全不吃香了，人家招聘广告上都得加一句，“硕士优先。”

贝贝爸哈哈地笑了，笑话贝贝太傻太天真：“你是不是以为MBA就像是一个美容院？读完MBA，从此麻雀变凤凰、出来就会容光焕发，脱胎换骨？”

“可不是吗？！至少，MBA在中国已被简化为高薪加升职。”贝贝理直气壮。

“唉。幼稚。”贝贝爸叹叹气，“你没拿MBA，不也照样有机会拿高薪吗？你不是告诉我们，现在做公关都挺挣钱的吗？差不多就行了，别那么玩命。钱财乃身外之物。”

“做公关难吗？都什么要求啊？”贝贝妈担心地问。

“也没什么，就是要求八面玲珑，面面俱到。”贝贝轻快地说，“对了，我应聘的时候还做过一个测试呢，顺便考考你们，看看老爸老妈有没有做公关的潜质？”

贝贝爸贝贝妈相视而笑。贝贝妈说，“哟，还考试呢，你老妈不考试已经很多年了。”

贝贝模仿央视“青歌赛”的主持人风格说，“老爸老妈请听题：大雨天，老爸驾车行驶在路上，老妈就坐在你旁边。老爸突然发现，不远处自己的顶头上司正在雨里狼狈地跑着，没带伞，淋得落汤鸡一样；

而路边一位可怜的老太太也已被瓢泼大雨浇得奄奄一息。可是老爸的车超级‘迷你’，算上驾驶员也只能容纳两人，而且车里只有一把伞。这时，老爸应该怎么办呢？”

贝贝妈爽快地回答，“这么着吧，我下车，让你老爸的顶头上司上车。”

贝贝摇头，“唔，这个选择不好，恩爱夫妻被迫分离。而且，车里只有一把伞哦，老妈打了伞，路边的老太太还是得被雨淋。”

贝贝爸还算比较厉害，一下就抓住了问题的核心：“一共四个人，两件遮雨的东西，每件东西能遮两个人。怎么遮好呢？排列组合一下，标准答案就出来了。”

“咦？男人的思维果真不同，跟解答数学题一样。”贝贝十分惊奇，当初她做这道题时怎么没有想到用这个办法。

“请我的老板和老太太上车，让老板开车把老太太载到家，我和你老妈就共撑一把小伞雨中漫步。”贝贝爸得意地公布他的答案。

贝贝大吃一惊，“老爸，原来你才是最适合做公关的人才！简直面面俱到，八面玲珑啊！”

“完全小儿科嘛。别忘了你老爸当年是理科才子、直接保送清华的。”贝贝爸哈哈大笑。

“有个问题，万一你老爸的老板不会开车怎么办？”贝贝妈突然冒出一句话，逗得父女俩都笑了。

“这个你就甭操心了，不属于这道题的范围之内啊。”贝贝爸笑着安慰贝贝妈。

9 剩女集中营

9，剩女集中营

吃饭的间隙，贝贝妈突然想起来还得跟女儿提另一件事情，她先夹起一块牛肉放在贝贝碗里，无限慈爱地看着女儿，小心翼翼地问，“贝贝，这周末不用加班吧？”

“没听说。”

“要不，去相相亲？妈妈大学同学的表妹的堂兄的儿子，听说人挺不错的。”

贝贝爸爸听得有些糊涂，“怎么跟绕口令似的，这么复杂的关系，你清楚底细吗？”

“就是就是，你别害我啊，老妈。”贝贝借机说，她可不想去相亲。

“去看看吧，相亲也不件害羞的事情，女大不中留，贝贝啊，你必须得想办法把自己嫁出去，看看你，快28呢吧？不小了！30岁以前再搞不定，你就成老姑娘了！”贝贝妈苦口婆心。“你看看你的小学同学，那个戴着厚厚的近视眼镜的小芬，去年还玩了一把时髦，奉子成婚，很快就生了个大胖小子。还有，那个老被你嘲笑长得跟一颗绿豆芽似的李华，人家也结婚了。”

“别拿那些没有追求的人跟我比好不好？”贝贝不高兴地说。“你怎么不说说阿鹃，人家27岁还没谈过一场恋爱呢！阿鹃说了，以后结了婚，可以理直气壮地跟老公说，我一直为你守身如玉。”

“什么话啊，真不害羞。”贝贝妈不满地说。

“你就别管那么多了。28还小。”贝贝爸护着孩子，不想勉强贝贝做不喜欢的事。

贝贝妈生气没得到丈夫的支持，反击道，“28还小？？那当年我才18岁，你怎么就把我给套牢了？怎么不给我点机会再挑选挑选？我就后悔我怎么没挑个有3个博士学位的男人！”

“你！！！”贝贝爸气极，张口结舌。终于败下阵来。

剩下贝贝孤军奋战，她决定举例为证。

“老妈，我们单位30岁的剩女多的是，现在大龄未婚很时髦呢。谁愿意年纪轻轻就被家庭套牢啊！别拿你们那代人的老眼光看我们80后！”

“唉，我怎么这么苦命啊！”贝贝妈用手擦眼，也不知是真是假，貌似掉起眼泪来。“儿子夭折了，我的希望完全寄托在女儿身上，偏偏命运对我不公平，女儿长大了还成了剩女。”

贝贝妈在生贝贝之前还生过一个男孩，遗憾的是那男孩不到1岁就因病夭折了。一说这个，贝贝妈就会流泪。上帝对自己为什么这样不公平！好不容易把女儿培养成了“白骨精”，没想到转眼却入了“剩女集中营”！眼看女儿快到三张，却还没嫁出去，相亲Party为她张罗了一个又一个，就是没有好消息。也难怪贝贝妈要愁眉苦脸，直为自己生了个砸在手里的祸害而忧心。

“你怎么说哭就哭啊！去去去，去琼瑶剧演主角去吧！还来得及演个老妈子的角色”贝贝爸似乎也不喜欢目睹悲情剧在家里上演。

“老妈，你别哭，别哭——我最怕看人淌眼抹泪的，好好好，我去我去，你安排吧！最好一气给我安排十个八个，我一起接见。”贝贝一心软就缴械投降。

贝贝妈破涕为笑。可那笑容，怎么看着有股子阴谋得逞的味道呢。

10 中英文混杂

10，中英文混杂

夜里十点过，客厅里的电视机里正在播放着一档对话节目，镜头一转，一张熟悉的脸出现了，贝贝惊声尖叫："老爸老妈，快来看快来看，这就是我们那个有3个博士学位的客户总监杰克，你看看他，正接受采访呢，说话还中英文混杂。"

贝贝爸手里把玩着紫砂壶，贝贝妈放下手里正在帮女儿做的十字绣，一家三口专注地盯着电视屏幕。杰克带着惯有的深邃目光看着镜头，正在痛说革命家史。

"记得东方视点创业的时候，只有三个人，那时我刚从国外回来，一门心思想要干出点大事业，我们在西四租了间平房，一台传真机、一台电脑、一个电话、三张桌子就是我们最初的办公室里所有的固定资产。苦没关系，只要有希望，做事就有激情。初期为了发展方向我们三个人经常吵架，我不怕磨合，我的主张是尽量地吵，尽量地闹，有时候吵架也是一种缘分，闹更是一种缘分。我们是一个team，大家都很open，互相沟通的方式激烈些也没所谓啦。我们能聚在一起，这就是很大的缘分。"

主持人大概在问杰克怎么看待平凡和伟大？杰克回答说，"平凡和伟大实际上是连在一起的。如果你想清楚，我觉得你会学会做平凡。我们从CEO开始到所有的员工都是普通的。我们并不聪明，但是我们比人家执着。作为领导者，你越谦虚，越尊重别人，你的同事就越能感到你欣赏的目光。我认为，克林顿最有魅力的一招，是在你讲话时眼睛盯着你，不管你是谁，他眼睛都look at you，and listen to you（看着你，倾听你）。"

贝贝情不自禁地笑了，在这种有海龟存在的公司，说话就是这样中英文混杂。不知道是刻意卖弄，还是无法正确地在两种语境中切换，大家似乎都习惯如此。贝贝的国际化道路就是这么悄悄完成的，

身在东方视点，就连表情也开始跟国际接轨，不在乎时耸耸肩，并且惯于礼节性的假笑。

在外企或者有外资背景、有海龟高层的公司里，维持全中文语言风格绝对是不可能的事情。

杰克在电视节目中正襟危坐，继续答记者问，“用这样的态度look at公共关系，我们要把以前的经验、以前的东西尽量忘掉。你天天记得以前的事情，你是不会创新的……”

贝贝妈大长见识，惊叹，“敢情海龟都这么讲话的？贝贝，你听着累不累啊？”

贝贝不在乎地耸耸肩，笑着说，“老妈，你别老土啦，不但他这么说话，我们在公司都这么说话。”

“那你给老妈表演一个。”

“老妈，ILOVEYOU！”

贝贝从沙发上跳起来抱了抱老妈，贝贝妈满足地笑着走开，去客厅的一角看水族箱里游来游去的小精灵们。贝贝爸摩挲着手里的紫砂壶，感觉着眼前的幸福，从内心深处涌出一股巨大的满足感。

此时，杰克还在电视上回答主持人的一个问题：“在你的公关生涯中，印象最深刻的事情是什么？”

贝贝扭过头去，准备看看杰克如何回答。

杰克的表情有些变化，大概是因为陷入了某种回忆，“至今让我难忘的是，五年前有一次我因为写一个竞标用的公关策划方案，有一段时间几乎天天加班，忙到后半夜才能回家。那时我住的房子是房东三居室的其中一间，深夜我开门的声音总会惊扰到已经睡下的房东一家。我的早出晚归终于引起了房东的注意。有一天早上热牛奶时碰到早起的房东大叔，在一家国企工作的他关切地问我：‘杰克，看你每天都这么忙，你是作什么工作啊？’我随口说：‘公关！’没想到从那之后原本关系相处不错的房东与我的来往越来越疏远，直到有一天我偶然在公交车站的街头小广告上看到一则‘XX夜总会高薪诚聘公关先生、

公关小姐’的启事之后，才恍然大悟，尴尬之情油然而生。原来房东大叔把我当作那种特殊行业的性工作者了。后来，据我了解，在南方的部分中心城市，注册公关公司是行不通的，工商局的人说，搞不清公关公司到底应该归属哪一类别。因而公关公司是游走于制度边缘的灰色地带。你跟别人说广告，人家知道；跟别人说公关，人家不禁要问，你们公司是干啥的？其实，一个行业的兴起和发展是离不开群众基础的，不管是制造业还是服务业只有得到了广大群众认可才有可能成长得更为迅速和健康。由此可见，提高整个社会对公关行业的认识与了解，也是摆在公关行业面前一个急待解决的问题。”

贝贝禁不住哈哈大笑，没想到杰克还有这么一段经历。他所说的倒是实情，公关行业在国内还很年轻，别说五年前，就是现在，人们对于公关行业的认识也很有限啊。

11 上天入地皆不难（1）

11，上天入地皆不难

祸从口出，等黄贝贝明白这个道理的时候，晚了。

第二天，黄贝贝刚到公司，就感觉气氛不对。几个女同事一见她进来，就凑在一起小声议论，指指点点。

“我衣服穿反啦？还是脸上长了痣？不就是迟到了12分钟吗？至于这么紧张吗？”黄贝贝正琢磨自己哪里出了问题，就看见经理杰克从大办公室走出来，阴沉着脸说：“黄贝贝，你进来一下。”

完了。看这架势是要挨批。

难道是昨天说错话了？所谓祸从口出啊。回想自己对那个“肉丝”的态度，是有点过啊。

黄贝贝忐忑不安地跟着进了办公室。

杰克简短地说，坐下。

太客气了吧，挨批还坐着吗？难不成要长时间批斗？

黄贝贝在那张硕大的办公桌前面的皮椅上坐下，等着杰克开口。

杰克黑着脸问道，“为什么今天迟到了？”

贝贝迅速回顾了一下以往的迟到理由，上小学时通常撒谎说捡到一分钱交给“警警察察”了。或者帮助老人过马路了。现在则升级为成熟版本，“早上坐地铁，对面一个帅哥老朝我笑，搞得我心猿意马，多坐了整整四个站，结果发现坐在我旁边的就是他女朋友。”

杰克哭笑不得，忍不住骂贝贝，“花痴啊你！知道我为什么叫你来会议室吗？”

“不知道。”

“知道昨天自己哪做错了吗？”

“不知道。”抵死不认。看他怎么往下说。

“你呀你，让我怎么说你好？你80后的吧？说话怎么不过脑子呢？能那么对客户说话吗？讲究点策略好不好？做我们公关这一行，最要紧的就是策略沟通，知道吗？策略沟通！”杰克一副恨铁不成钢的样子，面目可憎，铁青着脸，脖子像阳具被人握住了一样瞬间勃起变粗，“简直气死我了！”

“……”贝贝吐吐舌头，没应声。对付这种爱发脾气的恶魔上司，贝贝很有一套。不搭理丫，让丫可劲儿喷去。

“你这明显缺乏经验，这样吧，你也别带任何项目了——”

“老大！”贝贝这下急了，就这么个错误值得被开？太草率了吧？改过自新的机会都不给人吗？这也太不负责任了！

“叫我杰克！听我把话说完！无缘无故打断别人说话，这是做公关的第一大忌。”杰克冷冷地瞪了贝贝一眼，接着说，“我的意思是你别做客户代表了，以后你就从客户助理做起吧，干点杂活，哪个项目需要人，你就去哪里。你属于机动人员。”

11 上天入地皆不难（2）

贝贝心里的石头落了地：还好没直接炒掉。PR圈的人都知道，客户助理已是公关公司的最低职位了。但贝贝并没有气馁：助理就助理吧，谁不是干的助理的活儿呢？就算你是职业经理人，充其量不也就是个高级打工仔吗？有什么可拽的？

“没什么事了吧，杰克，我出去了。”

贝贝转身往外走，没想到身后传来一声大吼：“黄贝贝！”

贝贝惊了，生生把迈出去的胖腿收回，扭过头去问，“你又怎么啦？”

“黄贝贝！我话还没说完！”杰克气呼呼地说，“露丝接受了你的建议。”

“我的建议？我建议什么啦？”

“你不是让她把产品卖到农村去吗？行，你行，你说着玩呢？居然这么快就忘得一干二净？还要我给你擦屁股？”杰克居然被气得快指着贝贝的鼻子开骂。

“哇！不会吧，我就随便讽刺她几句，那个肉丝还当真啦？”贝贝十分惊讶。

“露丝！不是‘肉丝’！你说话别这么贫行吗？少废话了，赶紧去写个方案吧，怎么推行台式机‘走入农村’的策略，给我写清楚点。记住了，idea一定要有新意！写不出来就自己走人吧！”

“能给提示一下，策划大概要怎么做吗？”贝贝谦恭地请教。

杰克很高兴听到贝贝这么提问，这证明，孺子可教也。不懂不是错，一切都可以学习。“很简单，搞定一个策划一般要经历四步。举个例子，客户说他想要入地，这是客户需求。求解的逻辑可以有四个步骤：第一步，要明白入地的方式有多种多样，可以坐地铁、挖地洞、下煤窑，当然，还可以选择自杀。那么，你为客户推荐哪种方式？第二步，假设你为客户选择了自杀的方式，那么如何来自杀？是

割腕，还是跳楼？第三步，如果是割腕，那么在什么地方、什么时间、又由谁来帮助你完成这项工作？在完成了上述课题的拆解和回答后，第四步工作就是设计系统的解决方案，也就是我们经常说到的创意设计和执行规划，当然，还不要忘记把客户应该支付的钞票数目写上。四步工作顺利地走下来，策划的工作也就基本完成了。”

“听起来很简单嘛！行，没问题，分分钟搞定！你等着，啊。”贝贝猛地拉开门，脚还未跨出，却被眼前的景象惊呆了：几个男女同事叠罗汉般在门口偷听，门一开，重心不稳的几个人齐齐向里摔倒。差点把贝贝都撞翻在地。压在最底下的，就是下班时曾遇到的那个戴蓝牙耳机的女子。

12 两种废寝忘食

12，两种废寝忘食

贝贝在msn上遇到闺蜜阿鹃，忙跟她打听广告公司的情况。哪晓得刚一打开话匣子，阿鹃就连呼郁闷。贝贝顾不上诉苦，赶紧先对阿鹃表示关心，问她为何刚上班就说郁闷。

没想到阿鹃突然抛出一句惊人之语："贝贝你说说，难道处女在21世纪就活该受人嘲笑和歧视吗？"

"什么跟什么啊？"贝贝不确定阿鹃受了什么打击。

阿鹃无限委屈地说，就在上午刚刚进行的入职谈话中，老板问她谈过几场恋爱。阿鹃是个实诚孩子，于是回答说因为父母管教甚严，所以从来没有谈过恋爱。

老板便连连叹息，摇头说，"你呀，虽然很有才华，但是太纯洁了！这对你的工作不利啊！"

阿鹃奇怪地问，"没谈恋爱是我自己的事，跟工作有什么关系呀？"

老板大摇其头，给阿鹃指点迷津："你呀，不明白！要做一个成功的广告人，甭管男女职员，最好是阅人无数、千帆过尽的情场高手，这样做广告创意的时候，才会把两性关系塑造得高潮迭起、扣人心弦。可你连恋爱都没谈过，唉！"

阿鹃惴惴不安，怕因此被老板除名。但要为此撒谎，却又有违自己的原则。长这么大，自己还没撒过谎呢！在阿鹃的字典里，撒谎等于是"坏女人"的同义词。难道，为了在职场立足，自己就必须做个"坏女人"吗？

"真没谈过恋爱，有什么希奇啊！"阿鹃不以为然。

老板似乎有些不敢相信，又反复询问阿鹃，"你别不好意思说呀，现在这社会，谈个恋爱不算啥。同居都很正常。"

“我真没谈过啊。这事还用得着撒谎吗？”阿鹃也急了，自己的情感世界确实一片荒芜，不是不想谈，也不是好男人死光了，而是自己运气一直不好，没遇到那个让自己心动的男人。

“暗恋过吗？暗恋也算!”老板还不死心，希望阿鹃不是有问题。

“也没有。”阿鹃的择偶标准一向很高，等闲人入不了她的眼。

阿鹃的回答令老板快疯掉了，他几乎觉得不可思议：“暗恋过明星吗？这也算！”

阿鹃终于点了点头，“恩，这个有过。暗恋过刘德华。”

“怪不得你没谈过恋爱，这世上有几个男人能跟华仔媲美啊！”老板表情严肃，半天没有说话，阿鹃暗暗心惊，估计刚找到的工作就要泡汤了。

果然，老板眉头深锁，对阿鹃说，“这样吧，你最近赶紧去谈谈恋爱，尝试一下。这里你就暂时别来了。广告人不是一般人能做的，不光是有才华就能成为优秀的广告人，这个工作需要很多创意，而恋爱经历才是产生创意的温床。如果你能尽快从恋爱中得到启发，拿出有新意的点子来找我，那样的话，我也许会考虑让你过来上班。没谈过恋爱的人做出的策划非常非常可怕，就像围巾永远戴在脖子上、耳环永远穿在耳朵上，一点创意都没有。”

阿鹃目瞪口呆，没想到上班的第一天就遭遇劝退，而原因居然是自己没有恋爱经历。

如今这开放的社会，观念完全被人们颠覆，性经验丰富的人反而沾沾自喜以自己的个人魅力为傲，而老处女不再被男人视为珍宝，反而倍受嘲讽。更要命的是，居然有人认为，处女连工作都做不好？什么歪理哦！

“我决定以后在简历上添上：恋爱经历无数、手段高明等字样，并在短期内实现零的突破，一个月内将男友数量由0个提高到5—8个。”阿鹃发狠地向贝贝表示。

受此打击，阿鹃立志以后在职场上绝不做诚实的乖乖女，而要做个说谎不眨眼、勇敢海捞一切的坏女人。虽然目前距离这个目标还很远，但难得的是自己已经醒悟，出头的日子很快就会到来。

“你就疯吧！看来我们都要加油哦！我要废寝忘食加班，你要废寝忘食谈恋爱。哈哈哈。”贝贝乐了。

“加油加油！”阿鹃说。

“对了，顺便问一下，你的上家给你赔偿金了吗？”

“他敢不给！”阿鹃发狠说。

“哟，听起来阿鹃很厉害嘛！”

“这年头，不恶点不行啊！俗话说人善被人欺嘛。”

“那你最近还找工作吗？要不要我帮你打听打听？谈恋爱也得花钱呐！”

“有合适的可以考虑啊。”

“要不我替你问问杰克还招不招人，如果有可能，干脆上我们这里做公关吧。还能给我就个伴儿。”

“行啊，你先问问再说，赶紧电话我吧，打字太累，我给你讲讲怎么管前老板恶算赔偿金的事儿。”

“好，等着啊。”贝贝离开电脑桌，跑到办公室外的走廊上给阿鹃打电话。

13 “恶算”赔偿金

13，“恶算”赔偿金

在应聘这家广告公司之前，阿鹃曾是一家本土高科技公司手机部门的职员，由于IT行业竞争激烈，中关村这块被数倍夸大的“蛋糕”渐渐被蚕食殆尽，阿鹃所在的公司苦苦支撑到2006年底，财报出来之后异常难看，由于其营业额急剧下跌，巨额亏损在所难免，高层紧急开会之后决定壮士断臂，果断出售手机业务，阿鹃终于在年初的大裁员中被公司以“调整公司方向、部分解散”的理由解聘。而阿鹃所在的部门也被整个端掉。此事很快被公司被裁的职员捅到网上，以一篇声泪俱下的“公司不是家”帖子而引起了人们的广泛关注。

当时，人事部只给阿鹃2个选择：一种是她可以做满这个月并得到当月工资作为赔偿，但是要算公司主动辞退她，并记入档案；要么算她主动辞职，但这样赔偿金就没了，最多发给她这个月上班那10天的工资算做补偿。

说实话，一向勤勤恳恳、性格柔顺的阿鹃已经为该公司工作了近2年半，可到了这种“关键时刻”，往日听话的“乖乖女”也只能立刻“变身”成了伶牙俐齿、得理不饶人的“恶女”，把平常从来不仔细研究的《劳动法》和公司签定的劳动合同统统拿过来熟读300遍，找出对自己有利的政策，然后“恶算”一把，将“赔偿金”、违约金使劲往“死里算”，以保障自己最后一丁点可怜的权益。

当贝贝听阿鹃讲起熟读《劳动法》的那一幕时，不禁哈哈大笑，看来阿鹃不枉在职场混了几年，总算混成了人精。阿鹃在读中学时最讨厌上数理化了，属于那种一看到数字就头疼、考试总是倒数第一名的学生，也难为她现在为了拿着赔偿金，居然摇身变为讨薪高手，数字难题统统迎刃而解。

在总裁办公室里，阿鹃拿着有关文件振振有辞，“胡总（用阿鹃的第2家乡四川的方言叫‘胡总’，听起来像是‘浮肿’。阿鹃故意用川普说话，以此取得一点可怜的心理优势），根据《劳动法》规定，用人单位应当根据劳动者在本单位的工作年限，每满一年给予劳动者本人一个月工资收入的经济补偿。而在本单位的合同上又分明在这条之后加上了‘工作年限不满一年的，按一年计算。’如此算来，我工作的前2年应该各赔偿1个月的工资作为补偿，而后面的时间虽然未满1年，也应该按照1年计算再补偿1个月的工资。所以公司至少应该赔偿我3个月的工资。”

也许是因为阿鹃的说辞有根有据，又是直接告到胡总面前，所以人事部没过多久就屈服了，同意赔偿她3个月工资的要求。可是没过多久，阿鹃就发现自己其实应该获得更多的补偿。“反正也到了‘走人’的时刻，没什么好难为情的，该是自己的一样也不能少。”

抱着这样的念头，阿鹃再一次坐在了胡总的办公室里，照样用川普跟对方说话，“胡总，我的合同是到3月份才到期的，现在公司要提前与我解约，应当提前30天通知我。如果没有提前通知，又希望我当日就离开岗位，应该赔偿我这30天的工资。当然，这30天是从人事部通知我的那天开始计算的，所以之前我上班的那10天你们还是要支付我报酬。公司总共应该赔偿我4个月零10天的工资，否则我会去劳动仲裁部门提出申诉。”

面对阿鹃接而连三的赔偿要求，胡总觉得很头疼，但经过人事部去有关部门咨询后的答复，对方的要求又完全合理。结果，当胡总亲自将剩余的赔偿金交给阿鹃时，满以为这次她总归会表示满意，谁知道对方临走竟然又甩出一句话来，“如果你们年底有年终奖的话，别忘记我也该得到按比例计算的部分哦！”

“现在的女孩果然很厉害！”不是本地人的胡总发出由衷的喟叹。

14 茶水间的大红人（1）

14，茶水间的大红人

自从接下方圆电脑公司台式机走入农村的方案策划之后，黄贝贝就一筹莫展，呆呆地坐在电脑桌前冥思苦想。形势对她大大地不妙：同事们等着看她笑话，老板等着炒她鱿鱼，可不认输的她偏偏想争口气，说什么也得把这个事情给圆满了。做公关之前，她不是不清楚，这行业的美女多如牛毛，像她这样的中下之姿要想趟出一条道儿来，不说难于上青天，至少也是前途渺茫吧。

台式机走入农村？如何把这两个点结合在一起，既能产生广泛的影响，又能在三、四级城市找到一线生机呢？要命的是，从小生长在城市里的黄贝贝对农村知识的了解空前的匮乏，如何才能想出一个完美的点子呢？

黄贝贝几乎入魔了，走路都处于思考状态中，以至于端着水杯去茶水间时一头撞在一个同事身上。连声说“对不起对不起”之后，贝贝抬头，突然发现撞上的正是那个戴蓝牙耳机的时髦女子。蓝牙女子倒没计较，反而一脸灿烂地主动跟贝贝套近乎，“嗨，你好，我知道你是新来的。我在这公司都一年多了，我叫妮娜，对这里的事儿门儿清。以后有什么不明白的找我问。”

“是吗。”贝贝对她在门口偷听的事儿还有点介怀呢。

“你瞧你还不信。这里的什么事能逃过我的火眼金睛！”妮娜一把拉过贝贝，凑到耳边神秘地说，“你注意到没有？那个杰克有3个博士学位，又是个小中层，算得上钻石王老五吧，奇怪的是至今没有1个女朋友。知道什么原因吗？你有没有注意过他的着装打扮，瞧瞧他那一身卡宾西服，还有紧身的衬衣，没觉得他比别的男人更注意打扮吗？听说他在国外玩那个，断臂山知道吧？”

贝贝故意学妮娜的语气，用嗲嗲的台湾腔回应：“这种事情不好瞎说的哦！”

“人力资源部那个小刘，就是头发搞得像超女的那个，男不男女不女的，知道她为什么能进咱们公司吗？她是大老板的侄女！这个人物你可不能得罪。”

妮娜有心卖弄，抖出一些不为人知的裙带关系。她那一脸神秘和不说不快的样子，叫人觉得那些小道消息颇有几分可信度。

贝贝一惊，对妮娜的态度立马有了改变。妮娜一看就像个“小喇叭”，这种女人如果放在国共时期，一定会是个表现出色的间谍，她天生具有捕风捉影的洞察力和锲而不舍、不怕白眼的决心；同时，还兼具电视台美女主播的天分，能把看来的、听来的，甚至编来的故事讲得头头是道，惟妙惟肖。这种人是办公室谣言的集散地，是茶水房里的大红人，以制造、传播谣言为乐。

在这个信息的社会，你可千万不能小看她的功用，有了她，你就可以随时把握公司的动向，站在公司“小道消息”的前沿，可万一你招惹了这个口无遮拦的嚼舌者，很有可能就被她搞得名声扫地。

鉴于此，贝贝决定，得利用好这个“小喇叭”，有了她的助力，公司的所有“内幕”“动向”将尽在把握。

贝贝不动声色地把杯子放到饮水机下，试图优雅地完成接水的动作，但事与愿违，饮水机刚巧没水了，“烦死人了，接水一点都不畅，那么一点点，跟屙尿一样的。”

妮娜打趣道，“哎呀，同情一下，人家前列腺有毛病。不要说了。”

贝贝被她的比喻逗笑了，“谁能换一下饮水机呢？”

“你别指望人了，咱们办公室女人多，力气活没人干的。求人不如求己。”

小喇叭似乎不太忙，逮住贝贝就不放，可劲儿聊，“知道这会儿杰克在干什么呢吗？”

14 茶水间的大红人（2）

“没注意。大概忙着呢吧？”

“在开电话会议呢。杰克一开电话会议就喜欢说，走，一会连线两岸三地……”小喇叭捂嘴笑。

“听起来怎么有点世界500强的感觉呢？干脆全球视频会议算了，还两岸三地……”贝贝也乐不可支，咯咯地笑起来。

两人笑得花枝乱颤、直至直不起腰来。

“可不是吗？不就是个本土小屁公司吗？非搞那么大阵仗，虚荣！”

“对了，他是不是有个口头禅是，要站在全球的高度看问题?”

妮娜恍然大悟般地击掌，“对呀！你也听他说过N遍了吧？动不动就教育我们要站在全球的高度看问题，他不就是去了趟美国吗？至于吗？”

“妮娜，公关公司是不是会特别多啊？不开会就不知道上班该干点啥是吗？”

“绝对的！不是内部沟通，就是外部沟通，不是圆桌会议就是视频会议、两岸三地会议，真让人头疼！”

“好在杰克话还不算特别多，我前任老板才厉害呢，特别能喷，他只要一开会，往哪儿一坐就起不来，屁股发沉眼儿发光，双手紧紧抱着那话筒，那小嘴儿跟个八哥似的，叽里呱啦一刻也不带停的，也不管人家乐意不乐意听，不讲个俩小时绝不舍得放下话筒。”

“话筒比他亲妈还亲吧？哪舍得放啊……哈哈哈哈哈！”妮娜又开始狂放地大笑。

笑过之后，妮娜请教贝贝，遇到这种恶魔上司，你是怎么解压的?

“简单！有空就去壁球场，每向墙上抽动一回球拍，嘴里就大喊一声：混蛋。我的每只壁球上都写着一个人的名字，恶魔上司当然榜

上有名了，露丝最近也上榜了，每次我都仇人一样把壁球狠狠地向墙壁抽去。抽死丫的！”

“解气！下回去别忘叫上我！说起那个露丝，她还在msn上传给我一个公关小姐的‘八荣八耻’歌呢。真是搞笑。”

“说来听听——”

妮娜开始摇头晃脑地背诵起歌词大意来，“以发出长篇PR稿为荣，以发出豆腐块为耻；以多认识媒体为荣，以得罪记者为耻；以提前完成任务为荣，以拖项目后腿为耻；以记者能主动记得你为荣，以赶不上排版日为耻；以听老板的话为荣，以违背老板意志为耻；以无经济成本操作为荣，以向超出预算为耻；以会写新闻稿件为荣，以目不识丁为耻；以主动加班为荣，以准点走人为耻。”

“完了完了，原以为做个公关小姐至少是一小白领，没想到也就是外表光鲜，实际干的全是体力活啊！”

“可不是吗，每天扯着嗓子喊最好、拚着老命发软文——也就这样儿了。”

贝贝正想接过话茬继续聊，但却被急急跑来的亚菲无情地打断了。

“又是你！又嚼什么舌根呢！”亚菲厌恶地瞪了“小喇叭”妮娜一眼，然后对两人说，“都什么时候了，还在这瞎聊，出事啦，出大事啦！你们赶紧去会议室吧！马上召开圆桌会议，西山墅语的一个楼盘售楼处被砸了！”

难道这就是传说中的危机公关？自己居然这么好运，一个公关菜鸟居然刚入行就遭遇这么重大的时刻，能不激动吗？

贝贝顾不得多想，撇下妮娜就往会议室跑，经过工位时顺便带上了笔和本子。

15 媒体集体失语（1）

15，媒体集体失语

几分钟后，贝贝见识到了西山墅语遭遇危机的严重性：东方视点公关公司几乎倾巢出动，所有客户代表、媒介经理都集中到了会议室内。从未现身的大老板老罗也被惊动，老罗果然像个老板，据说公司高层的头衔都是有来历的："老是板着脸，故称老板；总是在裁人，简称总裁；经常不理人那叫经理。"

老罗大概有40来岁，头顶的发量偏少，板着一张大柿饼脸，不怒而威。请注意：这个大柿饼不同于高高挂在树上那个可爱的橙红色柿子，而是摘下来以后经过特殊工艺压扁后的灰色大柿饼。因为缺乏水分，看起来尤其可笑。

老罗黑而深邃的目光横扫会场，声音低沉而有力："西山墅语位于香山脚下的一个楼盘今日开盘，由于客户太多，其中一个投资客没能抢到房，一怒而打砸售楼处。我们已经跟西山墅语的公关经理刘宁进行了电话连线，刘宁要求我们迅速控制住事态发展，阻止事件对外传播。现在我宣布成立'西山墅语售楼处打砸事件危机公关小组'，由杰克负责，其余所有客户代表、媒介代表把别的工作暂时放下，立即投入到危机公关中来。杰克，你来讲几句。"

什么社会啊，穷人没钱买房、为了赚点生计钱忙得连闹事的心情都没有，而投资客却在为抢不到房而闹事。

由于妮娜的提醒，贝贝特意看了一下杰克的装扮，果然很有特点。紧身衣服很显身材。杰克的打扮，酷似时尚圈的男士。

杰克又开始玩弄手指间的签字笔，开始发号施令运筹帷幄，"所谓危机公关，最关键的两点是要做到高效、精准！我们有两个工作需要马上去做，一个是阻止所有知名媒体对打砸事件的报道，另外就是阻止所有地产网络媒体对这个事件的转载，杜绝这两点，就能做到让所有媒体对此次打砸事件集体失语。平面媒体由亚菲负责，高洋、贝

贝配合；网络媒体由妮娜负责，小卢、小米配合。我马上要去售楼处现场，有事及时打我手机。”

小卢是个男孩子，剪个板寸头；小米是个女孩子，短发，圆脸，脸上还有个可爱的小梨涡。

“今天晚上大家做好加班的准备。”老罗撂下这句话就走了。

贝贝一听这话心里就凉了半截。自己家住大兴，如果加班到深夜，安全问题谁负责呀？从海淀打车到大兴，还不得花出100大洋，公司报销的车费听说是限于30以下吧？剩余的70大洋难道还得自己掏？

于是，老罗走后，贝贝向杰克提出来，“老大——”

她的话被杰克不满地打断，“叫我杰克！”

“好，杰克，晚上的加班不会到很晚吧？我能9点前走吗？不然自己一个女孩子那么晚回家会很危险。有人劫色怎么办？这可关系到女人一生的清誉！”

15 媒体集体失语（2）

杰克毫不留情地挖苦贝贝，“我雇一个女人工作，难道还得再为她雇两名保镖？你给我数数，咱们公司有多少女人，我得再雇多少名保镖才合适？”

此刻，会议室的气氛很怪异，所有人都有些轻蔑地看着她，有的人还忍不住笑出声来，好像都在说：白痴，也不看看自己是什么人，拒绝加班，除非你别工作！

更可气的是，后来妮娜又悄悄告诉她，高洋跟亚菲偷偷议论此事时说，“小肥肥居然还担心被劫个色？笑话，看她空巢期很久呢吧？没准人家男人倒怕被她劫个色呢！哈哈哈哈哈。”居然叫她小肥肥？她又不是沈殿霞转世，明明就是一点点婴儿肥嘛！什么眼神儿！

妮娜对贝贝循循善诱，终于使她明白了一点：“做公关的人首先得忘掉自己是一个女孩子。对于这个行业，你只是一个人，不是男人，也不是女人，而是一个职业人，一个螺丝钉。在工作需要你的时候，什么地方你都得去，条件再差的酒店你也得住；如果要出差，拎起包就得走，无论是体力还是精力上都得能够承受巨大的压力。”

离开会议室时，杰克提醒贝贝，“别把方圆电脑公司那个案子忘了，怎么走进农村考虑清楚了吗？没事多给人家写几篇新闻稿。新闻稿会写吗？不会写就去请教亚菲。这个是亚菲的特长。”

贝贝开始觉得一个头两个大。这么多事情，看来加通宵也完不成啊。贝贝几乎萌生了晚上不回家，就睡办公室沙发的念头。

据说那个常有员工跳楼自杀的华微公司就有着著名的“床垫文化”，晚上加班不用回家，每个员工都配有一个床垫，扔地板上就能睡，睡醒了接着干活。典型的资本主义剥削家啊。

如今，公关公司也大有向华微公司靠近的趋势。加班那是家常便饭，想来也是，同样是人，拿的薪水差别咋那么大尼？不加班，高

薪怎么来的？别以为老板都是傻子。